

Kartié

EDITO

Tous les collaborateurs de la SHLMR profitent de cette troisième édition de Kartié pour vous adresser leurs meilleurs vœux pour cette nouvelle année. Quotidiennement à votre service, la SHLMR met tout en œuvre pour que la qualité de service soit conforme à vos attentes.

2015 continue à s'inscrire dans cette démarche de qualité et nous continuons d'innover pour encore mieux vous informer et faciliter vos démarches.

Bonne lecture.



La SHLMR 2.0

Nous venons de mettre en place un espace locataire sur notre site Internet : www.shlmr.fr.

Cet espace qui vous est dédié, vous permettra de trouver de nombreuses informations utiles dans votre parcours résidentiel. Bail, état des lieux, demande de logement, déménagement, assurances, charges, ... Tous les aspects contractuels et pratiques de votre vie de locataire SHLMR sont abordés en détail.

Pour aller plus loin, cet espace client vous donne également accès à un extranet client SHLMR : votre compte en ligne !

Dès aujourd'hui vous pouvez en toute sécurité consulter votre compte en ligne, demander un relevé de situation, demander la mise en place d'un prélèvement automatique ou régler directement votre loyer par carte bancaire.

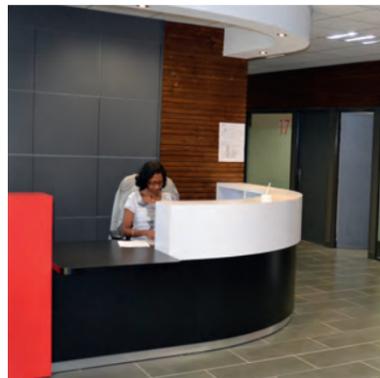
Plus besoin de vous déplacer en agence ! Grâce à ce nouveau service, accédez à votre compte 24h su 24, d'où vous voulez, avec une simple connexion à Internet.



Réseau d'informations

Dans la continuité des actions menées pour améliorer notre qualité de service, nous avons mis en place des écrans dans chacune de nos agences pour diffuser de l'information. Procédures, horaires, échéances, bonnes pratiques, autant d'informations utiles qui seront mises à votre disposition lors de vos passages en agence.

Retour en images sur l'année





Au cœur du festival Danse Péï

Depuis plusieurs années l'association MOV_A travaille en partenariat avec la SHLMR pour faire entrer la danse contemporaine dans nos groupes d'habitations.

2012

- Une représentation du festival est organisée dans notre groupe d'habitations Hélio-trope au Port.

2013

- Mise en place du projet Funky Viraz avec nos locataires du 3ème âge du groupe d'habitation Fleurimont, qui se produiront pendant le festival Danse Péï.

- Le projet Mi danse mon kartier est spécialement conçu pour les locataires de la SHLMR. Il s'agit d'un concours de clips de danse qui a réuni plus de 80 danseurs et 2 000 fans sur la page Facebook en seulement 2 mois.

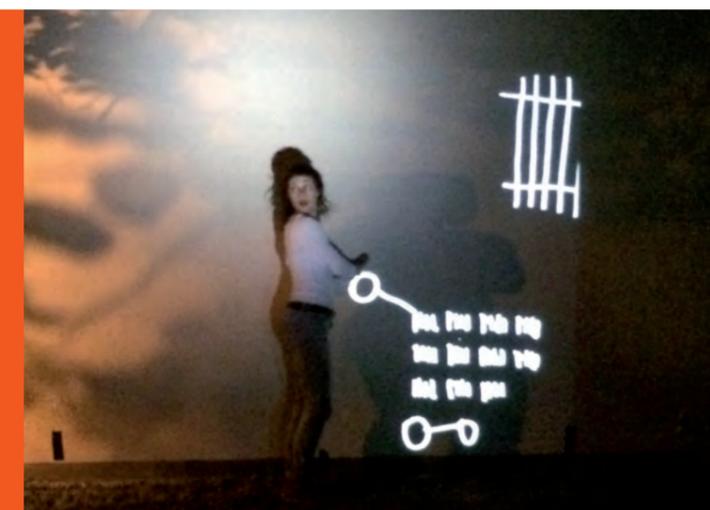
2014

- Le concept « Rouv la Case » du festival Danse Péï s'est déroulé en plein cœur du groupe d'habitations Bato à Saint-Gilles les bains. Le spectacle de clôture a eu lieu dans la cour d'un locataire.

- Mi danse mon Kartier 2 a proposé une nouvelle formule : vous êtes venus danser sur notre clip ! 50 danseurs dans 5 groupes d'habitations pour un clip de 3 minutes.

En 2015 la danse contemporaine sera au cœur de la SHLMR car l'association MOV_A va organiser la 5ème édition de son festival au plus près des locataires. En effet, les bureaux de l'association seront délocalisés pour l'occasion dans le LCR du groupe d'habitations Coteaux de Bruniquel à La Saline les bains.

Une occasion pour les locataires de voir de l'intérieur comment est organisée une telle manifestation et pour les plus motivés de participer.



Elections de locataires

2014

| | nb | % | siège |
|---|--------------|------------|---------|
| Nombre siège à pourvoir | 3 | | |
| Nombre d'inscrits | 21 725 | | |
| Nombre de votants | 3 011 | 14% | |
| Bulletins nuls | 223 | 7% | |
| Nombre suffrages exprimés | 2 788 | 13% | |
| Groupement des locataires HLM de la Réunion (GLHLMR) | 1 090 | 39% | 1 siège |
| Confédération nationale du Logement Réunion (CNL) | 1 168 | 42% | 1 siège |
| LA RUE 974 | 530 | 19% | 1 siège |

Les représentants des locataires au conseil d'administration de la SHLMR sont :

Marie Noëlle PLANTE

du groupe d'habitations Bauhinas à Saint Denis pour GHLMR

Huguette Marie Roxane MARGUERITE

du groupe d'Habitations Magellan au Port pour la CNL

Emiline Marie Huguette BEGUE

Groupe d'Habitations Sextant à St Gilles les bains pour LA RUE 974



Saint Denis
31, rue Léon Dierx
Ruisseau Bât. A
97400 Saint-Denis
Tél. : 0262 40 10 10
Fax : 0262 21 81 58

Calebassiers
0262 28 21 65

Plateau Caillou
0262 55 55 58

St Pierre
0262 25 15 28

Ruisseau
0262 94 23 23

Ste Marie
0262 53 91 49

St Louis
0262 91 90 10

St André
0262 58 16 66

Le Port
0262 42 12 53

Le Tampon
0262 57 55 95

www.shlmr.fr