

RAPPORT 20 RSE 25

Notre
responsabilité
sociétale
d'entreprise



NOTRE RSE



CONSULTER
LE RAPPORT
D'ACTIVITÉ
DE LA SHLMR



NOTRE HISTOIRE, NOTRE RSE : 5 PROJETS

À la SHLMR, nous sommes convaincus que la responsabilité sociétale ne se résume pas à une série d'indicateurs. Elle s'incarne dans nos choix, nos priorités, nos façons d'agir au quotidien. Elle est vivante, évolutive, enracinée dans notre territoire et portée par les femmes et les hommes qui composent notre entreprise.

En 2023, nous avons dressé un panorama complet de nos engagements RSE : recenser, structurer, objectiver. Un état des lieux nécessaire, presque cartographique.

En 2024, nous avons fait un choix délibéré : aller en profondeur plutôt qu'en largeur. Nous avons mis l'humain au cœur, en consacrant l'essentiel du rapport à un seul axe, nos collaborateurs, avec la conviction qu'on ne peut pas tout dire, tout mon-

trer, tout transformer en même temps. Ce choix nous a appris quelque chose d'essentiel : raconter une réalité concrète, c'est plus fort que l'énumérer.

En 2025, nous avons fait le choix d'une vue panoramique. Nous couvrons cette année l'ensemble de nos cinq axes RSE : non pas pour tout dire, mais pour tout montrer. Montrer à travers des projets concrets, des réalisations mesurables, des visages réels. Parce que Notre RSE n'a de sens que si elle se voit, se touche, se vit sur le terrain.

Cinq axes. Cinq projets majeurs. Une seule ambition : que chaque page de ce rapport vous permette de comprendre ce que nous faisons réellement, et pourquoi cela compte pour les 28 000 familles réunionnaises que nous accompagnons.

Cette année nous vous racontons :

- 1 Assurer un logement abordable : **la résidence Les Bambous** à Saint-Pierre, modèle de logement social senior conçu pour bien vieillir.
- 2 S'engager dans le développement économique : **les Rencontres Économiques**, pour démocratiser les marchés publics aux TPE et PME réunionnaises.
- 3 Améliorer la qualité de vie dans nos quartiers : **la résidence Victoria** à Saint-André réhabilitée au cœur d'un quartier prioritaire.
- 4 S'investir pour un habitat respectueux : **la résidence Lagourgue** à Saint-Denis, première résidence SHLMR à autoconsommation collective.
- 5 Écouter nos collaborateurs et agir ensemble : **les Espaces de Discussion sur le Travail**, méthode d'écoute transformée en actes concrets dans six services.

Ces cinq projets ne sont pas que des vitrines. Ils ont été choisis parce qu'ils représentent, chacun à leur échelle, ce que la SHLMR fait de mieux : transformer une ambition stratégique en réalité tangible pour des personnes réelles, sur un territoire réel.

Ce rapport n'est pas un bilan. C'est un point d'étape, sincère et lucide. C'est une manière de dire où nous en sommes, ce que nous avons fait, ce que nous avons appris, et ce que nous voulons faire mieux demain.

Valérie LENORMAND
Directrice Générale de la SHLMR

AXE 1 | ASSURER UN LOGEMENT ABORDABLE

En réponse aux besoins de la population dans toute sa diversité



Loger, ce n'est pas seulement mettre un toit au-dessus d'une tête. C'est permettre à chacun de vivre dans un endroit qui lui ressemble, à un prix qu'il peut assumer, dans un quartier où il peut s'épanouir. C'est cette conviction que la SHLMR traduit en actes chaque année, pour les 28 000 familles réunionnaises qu'elle accompagne. En 2025, cet engagement a pris une forme particulièrement tangible avec la résidence **Les Bambous**, modèle d'un habitat social pensé pour bien vieillir.



Résidence Les Bambous en partenariat avec Isautier Patrimoine & Promotion

LES BAMBOUS : Quand le logement social est synonyme de bien vieillir.

Situé à Saint-Pierre dans le quartier de la Ligne des Bambous et fruit d'un partenariat entre la SHLMR et Isautier Patrimoine & Promotion, la résidence Les Bambous est née d'une question simple mais exigeante : **comment concevoir un logement social qui accompagne mieux le vieillissement ?**

La réponse est architecturale autant qu'humaine. Les logements, des **T1 à 295 € charges comprises et des T2 à 430 €**, ont été conçus pour les retraités aux ressources

modestes, seuls ou en couple, qui ne devraient pas avoir à choisir entre un **loyer abordable et un habitat digne**. Ascenseurs, barres de maintien, WC rehaussés, cheminements lumineux anti-chutes, brasseurs d'air, varangues ventilées, chauffe-eaux solaires : chaque détail a été pensé pour **préserver l'autonomie et le confort thermique**, deux impératifs rarement combinés dans l'habitat senior. Mais Les Bambous va plus loin que l'adaptation technique.

Au rez-de-chaussée, une pharmacie, un médecin, un kinésithérapeute et un dentiste exercent dans des locaux intégrés à la résidence. Dehors, des jardins paysagers et des carrés potagers surélevés permettent aux résidents de cultiver herbes et légumes, un choix qui n'est pas anodin dans une île où le lien à la terre est profond. **Une référente sociale et handicap et une coordinatrice senior SHLMR facilitent l'accès aux droits, coordonnent**

les services du Département et rompent l'isolement numérique. Le financement lui-même est innovant : un prêt à 0 % souscrit auprès de la CGSS pour limiter le taux d'effort des ménages et préserver leur reste à vivre.

295€
T1 charges comprises

430€
T2 charges comprises

LA POLITIQUE SÉNIOR de la SHLMR

Formalisée en 2024 autour de quatre piliers : expertise, production, service client et animation, la politique senior de la SHLMR est née d'un constat : **le vieillissement devient un phénomène structurant sur le parc.** Il ne s'agit plus seulement de logement, mais d'autonomie, d'accès aux droits, de santé, de lien social. Trois collaboratrices pilotent aujourd'hui ce dispositif, appuyées par un référent senior dans chaque agence.

771 logements seniors 21 résidences	396 logements adaptés délai moyen 90 jours max
288 visites à domicile pour les 75 ans et plus.	100 animations dédiées 300 000 € investis.



En 2025, 96,75 % des attributions SHLMR ont permis aux familles de maintenir un reste à charge supérieur à 14 € par jour et par unité de consommation, ce qui a nécessité 5 489 dossiers d'aides instruits cette année, soit le double de la cible initiale.

L'ACCESSION À LA PROPRIÉTÉ : Un parcours résidentiel

Sur la seule année 2025, **50 familles ont accédé à la propriété** via la vente de logements HLM, soit une progression de +43 % par rapport à 2024, dans un contexte économique pourtant difficile.

Ce qui rend ce résultat particulièrement signifiant, c'est son ancrage local : **78 % des accédants sont d'anciens locaux du parc SHLMR**, ou des membres de leur famille directe. Acheter son logement, c'est aussi stabiliser une trajectoire, sécuriser un patrimoine et contribuer à la cohésion d'une résidence.

Le PSLA (Prêt Social Location-Accession) complète ce dispositif en ciblant les actifs aux revenus modestes, souvent exclus du marché libre. Les attributions aux salariés ont atteint 52,85 % en 2025 contre une cible fixée à 45 %. Trois années consécutives de progression (2023 : 40% → 2024 : 51% → 2025 : 52,85%) qui témoignent d'une politique assumée : **construire des parcours résidentiels complets, du premier logement jusqu'à la propriété.**



Mention Vieillescence du label Quali'Hlm® obtenue le 12 décembre 2025, reconnaissance nationale de l'ambition exemplaire et des résultats concrets de la SHLMR.

AXE 2 | S'ENGAGER DANS LE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE DE L'ÎLE

Rencontre équilibrée et durable entre l'offre et demande



La SHLMR est l'un des plus grands donneurs d'ordre publics de La Réunion. Ce que l'entreprise commande, achète, finance et exige façonne une partie du tissu économique de l'île. En 2025, ce rôle a été exercé avec une conscience accrue : celle d'un acteur qui peut, par ses choix, ouvrir des portes aux TPE locales, créer des emplois durables et construire une économie plus inclusive. Les Rencontres Économiques incarnent cette ambition.

LES RENCONTRES ÉCONOMIQUES : Démocratiser les marchés et changer la donne

Tout commence en 2023 par un constat simple : les TPE et PME locales du BTP se heurtent à des marchés publics perçus comme inaccessibles avec des procédures complexes, critères techniques exigeants, poids des garanties financières. La SHLMR décide alors de ne pas subir ce déséquilibre, mais d'agir dessus. Elle crée les Rencontres Économiques, un rendez-vous annuel pensé pour faire tomber les barrières entre donneurs d'ordre et entreprises locales.

Le format est délibérément pragmatique : des matinées d'information sur les procédures de marchés, des stands métiers, des ateliers thématiques et des tables rondes où s'échangent les réalités de terrain. En trois éditions, 2023, 2024 et 2025

ce sont plus de 600 participants qui se sont approprié ces espaces. En 2025, la démarche prend une nouvelle dimension : deux autres bailleurs sociaux (SEDRE, SODEGIS) rejoignent la SHLMR pour co-animer l'événement. Ce n'est plus seulement la voix d'un acteur, c'est celle du secteur.

94% des achats SHLMR sont réalisés auprès de fournisseurs locaux et 92% des factures sont réglées en moins de 21 jours. Deux indicateurs qui font la différence pour des entreprises dont la trésorerie dépend directement de la rapidité des paiements. Derrière ces chiffres, des dizaines d'artisans, de sous-traitants, de gérants de PME qui peuvent planifier, embaucher, investir.



ILS EN PARLENT CGSS de La Réunion

« Il n'y a rien de plus gratifiant quand le donneur d'ordre et le maître d'œuvre ont progressé sur le travail de la CGSS. Cette journée annuelle permet de présenter un réel partenariat aux entreprises. Cela va au-delà de la mission de contrôle, on devient des partenaires pour intégrer les apports de l'autre dans les processus pour le progrès des sociétés associées. »

M. Lallemand, contrôleur de sécurité référent BTP-Amiante à la CGSS Réunion
CGSS, partenaire des Rencontres Économiques.

L'INSERTION : Chaque heure travaillée, une chance pour le territoire

249 933. C'est le nombre d'heures d'insertion professionnelle soutenues par la SHLMR en 2025. Derrière ce chiffre, 334 bénéficiaires, dont 156 équivalents temps plein : des hommes et des femmes éloignés de l'emploi qui ont travaillé sur les chantiers de la SHLMR, dans ses agences, sur son patrimoine.

Sur ces 249 933 heures, 125 587 ont été réalisées en commande interne, la SHLMR participe activement à l'insertion professionnelle, sans se contenter de sous-traiter l'obligation. Parmi les bénéficiaires, 114 sont des locataires du parc SHLMR (33,6 %). L'entreprise crée des emplois là où vivent ses locataires, dans les quartiers qu'elle gère.

Sur les 184 sorties (fin de contrats), 68 ont pu reprendre un projet ou une activité professionnelle soit 36,9% de sorties dynamiques*

(*sorties dynamiques : contrats aidés, contrats d'apprentissage, CTTI, CDC, CDD, CDI, formation, création d'entreprise).



66% des marchés SHLMR supérieurs à 500 000€ comportent de l'insertion. Chaque appel d'offres devient ainsi un levier d'emploi local.

SPASER : Le schéma directeur des achats responsables

Rendu obligatoire par les lois Climat-Résilience (2021) et Industrie verte (2023), le SPASER est le document stratégique qui structure la politique d'achats responsables de la SHLMR. Il articule trois piliers : social, environnemental et économique en cohérence avec les objectifs du groupe Action Logement.



Scannez pour consulter le SPASER SHLMR

Objectifs groupe Action Logement

90 % d'achats auprès de fournisseurs locaux

100 % des marchés > 500 k€ avec clause d'insertion

150 000 heures d'insertion professionnelle par an (minimum)

70 % des factures réglées en < 21 jours

Soutien actif à l'innovation et aux filières locales

AXE 3 | AMÉLIORER LA QUALITÉ DE VIE

dans nos quartiers : Tranquillité, cohésion et attractivité



Un quartier ne se réduit pas à ses bâtiments. C'est un écosystème de liens, de services, de sécurité et de dignité. Quand la SHLMR engage une réhabilitation, elle ne refait pas seulement des façades : elle reconstruit les conditions d'un mieux-vivre collectif. La résidence Victoria à Saint-André en est la démonstration la plus récente.



Résidence Victoria

RÉSIDENCE VICTORIA :
Réhabiliter un quartier, restaurer une fierté

Construite en 1993, la résidence Victoria se situe au cœur de Saint-André, à l'angle de la rue Victoria et de la rue de la Communauté. En 2025, après des décennies de dégradation progressive, infiltrations, problèmes d'étanchéité, sentiment d'insécurité croissant, la SHLMR a engagé une **réhabilitation profonde** d'un site qui concentre à lui seul

les enjeux sociaux les plus aigus : 46 % de chômage dans la zone, 50% de familles monoparentales, un territoire classé QPV (Quartier Prioritaire de la Ville) où l'habitat dégradé amplifie les fragilités.

Chaque logement a bénéficié **d'équipements à faible consommation**, robinetterie économe, éclairage LED, eau chaude solaire,

volets avec brise soleil et les abords ont été entièrement repensés : résidentialisation du groupe par la privatisation de la voie centrale, aménagement paysager avec **50% d'espèces endémiques locales**, espaces de vie communs restitués aux habitants, création d'un mail piéton pour contourner les habitations.

La réhabilitation Victoria n'est pas qu'un projet technique. C'est un signal envoyé à un quartier entier : vous comptez et on vous écoute. **Ce travail de concertation** a ouvert la voie à un référentiel de qualité résidentielle que la SHLMR déploie progressivement sur l'ensemble de son patrimoine, parce que la dignité du logement social ne peut pas être une exception.



ILS EN PARLENT ADSL,
Association de la résidence Victoria

«Créer une **cohésion** avec les habitants en étant présent au quotidien [...] Le local fourni par la SHLMR est une véritable aubaine pour nous.»

Johan Bancala, Président de l'ADSL

Fondée en 2016 et installée dans la résidence depuis 2019, l'ADSL fédère aujourd'hui **300 adhérents**. Ateliers collectifs, aide à la fracture numérique, banque alimentaire, accompagnement des familles fragilisées : l'association incarne ce que la SHLMR cherche à rendre possible dans chaque résidence, un **tissu de proximité qui veille, qui relie, qui répond**.

QUALITÉ RÉSIDENTIELLE : Un référentiel pour tout le parc

En 2025, la SHLMR a franchi une étape structurante : **la formalisation d'un référentiel de qualité et de tranquillité résidentielle**. Ce projet vise à redéfinir la notion de "qualité résidentielle" de façon large et concrète, afin de mieux la mesurer et la renforcer sur le terrain. Il s'agit de dépasser la vision traditionnelle centrée uniquement sur l'architecture pour embrasser tous les facteurs du « bien-vivre » en lo-

gement social en intégrant la **perception des locataires**.

En phase test sur **5 groupes de résidences** en 2025, le référentiel est évalué par les collaborateurs de proximité sur **12 critères**. Il constitue désormais l'étalon à partir duquel la qualité de service sera mesurée, améliorée et rendue compte au conseil d'administration et à nos parties prenantes.



72,30%
Satisfaction client
cible : 80%



47
INDICATEURS
qualité résidentielle

DÉVELOPPEMENT LOCAL : Agir au cœur des quartiers prioritaires

La SHLMR ne gère pas seulement un patrimoine immobilier dans les quartiers prioritaires de la ville : elle y investit. En 2025, ce sont **2 700K€** mobilisés au titre de l'abattement taxe foncière sur les propriétés bâties (ATFPB), un mécanisme fiscal transformé en levier d'action sociale et de développement territorial. Ces fonds ont financé **512 actions concrètes** sur 42 quartiers prioritaires répartis dans **13 communes de l'île**.

Ces actions couvrent un spectre délibérément large : santé, bien-être, insertion professionnelle, culture, éducation, cadre de vie ; autant de leviers qui, ensemble, font la différence dans des territoires fragilisés. Parmi les 512 actions, 100 sont spécifiquement **dédiées aux seniors**, dans le prolongement direct de la politique vieillissement déployée sur l'ensemble du parc. Ce sont plus de **20 associations partenaires** qui portent ces actions au plus près des habitants. **La ZUP 1-2-4** au Port illustre l'intensité de cette présence

territoriale : sur 523 logements, 170 000 euros ont été mobilisés en 2025, avec l'antenne Cœur Saignant comme point d'ancrage. Un dispositif local qui regroupe **accompagnement social**, animation de proximité et **accès aux droits**. Parce que la qualité de vie ne se décrète pas depuis un bureau, elle se construit chaque jour dans le quartier.

2 700K€
investis en QPV
cible 2 000k€ dépassée

42
Quartiers couverts
13 communes

En 2025, plus d'un euro sur deux investi dans les QPV par la SHLMR a servi directement à améliorer le quotidien des locataires.

AXE 4 | S'INVESTIR POUR UN HABITAT RESPECTUEUX

de l'environnement : Maîtrise de l'impact environnemental et résilience

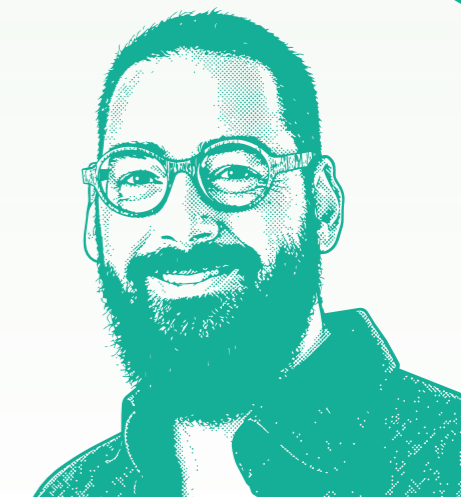


Construire, réhabiliter, gérer: chaque acte de la SHLMR laisse une empreinte. En 2025, l'entreprise a choisi d'aller plus loin que la conformité réglementaire en faisant de la transition énergétique un choix architectural, une promesse aux locataires, et un engagement envers le territoire. La résidence Pierre Lagourgue à Saint-Denis en est une démonstration.



Résidence Pierre Lagourgue

Réduire l'impact environnemental du bâti à chaque étape par l'innovation, l'intégration de la sobriété et la structuration des filières en étant un donneur d'ordre responsable.



ILS EN PARLENT Julien, SHLMR

«Le véritable défi de l'autoconsommation collective est autant administratif que technique, notamment sur le montage pertinent avec EDF... Mais «Je reste convaincu d'une chose : l'énergie autoconsommée dépend directement du **comportement et des usages des locataires**. Nos actions de sensibilisation ciblées sont essentielles pour que le projet tienne ses promesses dans la durée.»

Julien Castelneau, responsable politique technique à la SHLMR

PIERRE LAGOURGUE : L'INNOVATION ÉNERGÉTIQUE ENTRE EN RÉSIDENCE

Boulevard Jean Jaurès, dans le quartier du Ruisseau à Saint-Denis. La résidence Pierre Lagourgue s'y impose comme un signal architectural et technique fort : **63 logements, 37 logements locatifs sociaux et 26 très sociaux, certifiés NF Habitat HQE**, conçus dès l'origine pour consommer moins, mieux et autrement. Le choix du site n'est pas anodin : à côté du siège social de la SHLMR, dans un quartier de Saint-Denis en mutation, où la résidence devient un catalyseur de transformation.

L'enjeu central de Lagourgue est celui de **l'autoconsommation collective**. Pour la première fois, la SHLMR y a mis en service une centrale ACC (autoconsommation collective). Concrètement, les logements de la résidence bénéficient de l'énergie des panneaux solaires installés en toiture. L'énergie produite localement est consommée localement, réduisant de facto la dépendance au réseau EDF et la facture électrique des locataires. L'objectif : 10 à 20 % d'économies sur les factures d'électricité pour chaque foyer.

Mais la performance ne s'arrête pas aux **panneaux solaires**. L'ensemble des logements est équipé d'éclairage LED, de robinetterie économe et de chauffe-eau thermodynamiques, un système qui récupère les calories de l'air pour chauffer l'eau bien plus efficacement qu'une résistance électrique

classique. Le résultat est une résidence qui **consomme structurellement moins**, indépendamment du comportement des locataires, même si ces comportements font partie de la solution comme Julien Castelneau en est convaincu.

LE PLAN SOLAIRE : Levier clé péi* pour la transition énergétique

D'ici la fin 2028, la SHLMR s'est fixé un objectif ambitieux: **rendre 5 000 logements raccordables à une source d'énergie solaire**. En 2025, 38 % des logements sont déjà équipés d'ECS (Eau Chaude Solaire) solaire thermique, générant en moyenne **174 € d'économies annuelles** par foyer. D'autre part, 30 sites développés en partenariat avec Albioma pro-

duisent 3,6 GWh par an (l'équivalent de la consommation de 1 000 foyers réunionnais) évitant l'émission de **216 tonnes de CO₂** chaque année.

Avec la centrale ACC de Lagourgue pleinement opérationnelle début 2026, ce modèle entre dans une phase de pérennisation.

*local

PLAN DE DÉCARBONATION : L'ambition du Groupe Action Logement à La Réunion

Le groupe Action Logement s'est fixé deux objectifs clairs : **-55 % d'émissions de CO₂ d'ici 2030** (référence 2019) et la **neutralité carbone en 2040**. Pour la SHLMR, acteur insulaire en Zone Non Interconnectée (ZNI), la trajectoire est exigeante et les leviers spécifiques. Trois axes structurent la mise en œuvre : amélioration thermique du parc existant, diversification du bouquet énergétique, et intégration de la performance carbone dans toutes les constructions neuves.

BILAN CARBONE 2025

Scope 1
Émissions directes
237,6 tCO₂e

Scope 2
Énergie achetée
29 306 tCO₂e

Scope 3
Chaîne de valeur
54 028,4 tCO₂e

30%

de consommation énergétique cible

40%

nouvelles constructions certifiées NF Habitat

25%

réhabilitations certifiées

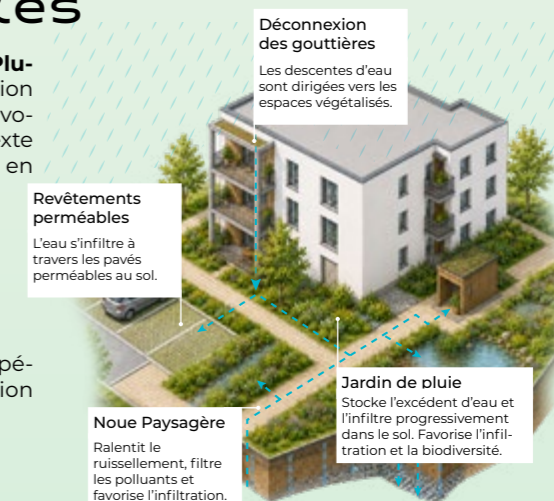


GIEP : Gestion Intégrée des Eaux Pluviales

La **Gestion Intégrée des Eaux Pluviales (GIEP)** n'est pas une obligation réglementaire mais une démarche volontaire structurée, née du contexte réunionnais que la SHLMR a mise en œuvre sur **cinq opérations** :

- **Géranium**
- **Bois d'Olive**
- **Choca**
- **Thenor**
- **Canne Bonbon**

Elle a pour vocation d'adapter les opérations face aux enjeux de gestion de l'eau en milieu insulaire.

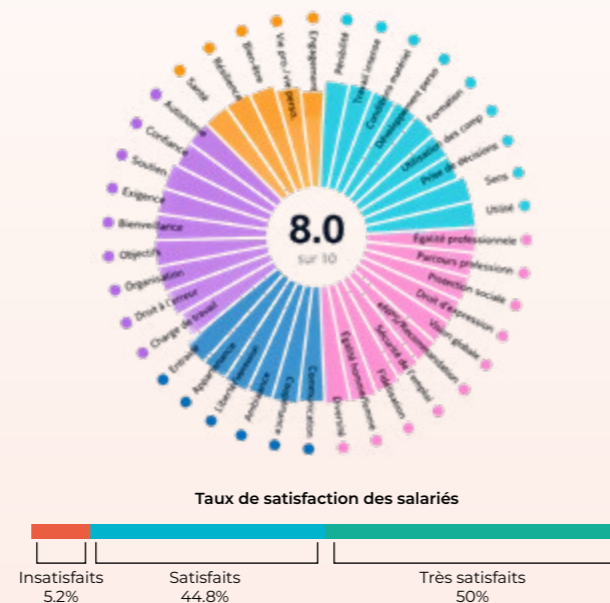


AXE 5 | ÉCOUTER NOS COLLABORATEURS

et agir ensemble : dialogue, gouvernance participative et parcours professionnel



Une organisation qui construit du logement pour les autres doit aussi être une organisation où il fait bon travailler. À la SHLMR, cette conviction n'est pas un vœu pieux, c'est un chantier permanent, outillé, mesuré, amélioré. En 2025, le **baromètre social a atteint 8,0 sur 10**, un niveau record qui dit quelque chose d'essentiel : les collaborateurs se sentent écoutés.



LES EDT : Quand l'écoute devient une méthode

Les **Espaces de Discussion sur le Travail (EDT)** ne sont pas des réunions de plus dans un agenda déjà chargé. L'objectif est simple et exigeant : faire émerger ce qui ne remonte pas naturellement, transformer l'écoute en décisions, et prévenir les risques avant qu'ils ne s'installent.

sur les sujets de travail réel, meilleure compréhension des pratiques métiers, identification des incohérences de processus interservices, améliorations effectives des conditions de travail. Les équipes sont plus associées à l'identification des difficultés et donc plus impliquées dans les solutions.

En 2025, six services ont traversé ce processus : la Direction de l'Action Sociale (DAS), la Direction Informatique, l'Agence du Port, les Calebassiers, Saint-André et la Direction Maintenance du Patrimoine. Dans chacun d'eux, les résultats sont concrets et mesurables : **dialogue renforcé**

L'ambition pour 2026 va plus loin : développer des espaces inter-services pour traiter les **problématiques transversales** qui, par nature, ne trouvent pas de solution dans un seul service.



ILS EN PARLENT La parole aux collaborateurs

«L'ambiance des séances d'EDT était conviviale et bienveillante. Chacun pouvait s'exprimer librement, ce qui favorisait des échanges constructifs et une bonne dynamique de groupe. Le climat de confiance a permis d'aborder les sujets de travail de manière ouverte et collaborative.»

Une collaboratrice de la Direction de l'Action Sociale de la SHLMR

«L'EDT m'a permis de faire remonter directement les problèmes à la Direction, sans passer par des intermédiaires, et surtout d'exprimer avec nos propres mots les difficultés que nous rencontrons.»

Un collaborateur de l'agence du Port

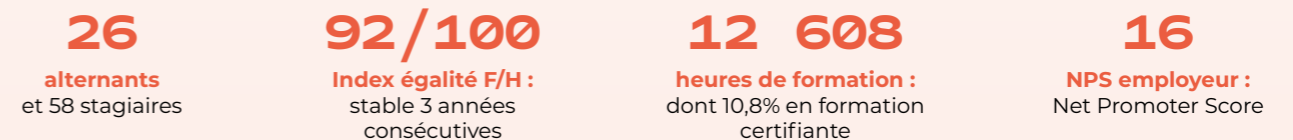
S'ADAPTER : Le moteur d'une entreprise qui évolue avec ses collaborateurs

S'adapter, à la SHLMR, ce n'est pas une posture de circonstance. C'est une compétence organisationnelle que l'entreprise cultive en continu face à des métiers qui évoluent, des aspirations qui changent, des vies personnelles qui s'imposent parfois dans l'espace professionnel. Les résultats 2025 en témoignent.

engagé dans une formation qualifiante. La GEPP (Gestion des Emplois et des Parcours Professionnels) structure les **évolutions internes**, permettant à chacun de tracer un chemin dans l'organisation plutôt qu'en dehors.

Derrière ces chiffres, des choix concrets. Le plan de formation 2025 a fait de la **montée en compétences** une priorité réelle : plus d'un collaborateur sur dix est aujourd'hui

Le NPS employeur, indicateur de la fierté d'appartenance et de la recommandation de la SHLMR comme employeur, est à 16. Un signal fort : les collaborateurs recommandent de travailler ici. C'est peut-être le résultat le plus significatif de toute cette politique.



CHAQUE PARCOURS COMPTE : L'art de l'accompagnement sur mesure

Il y a des moments dans une vie professionnelle où le travail doit s'adapter à la personne, pas l'inverse. À la SHLMR, ces moments sont pris au sérieux. Ils ne donnent pas lieu à des procédures appliquées à la lettre, mais à des réponses construites avec l'individu, au cas par cas, dans la durée.

Marie-Lucienne Gonthier en est l'illustration la plus éloquente. Arrivée à la SHLMR en 1999, elle a bénéficié de plusieurs **aménagementements réussis** au fil de sa carrière : logiciel de dictée, imprimante individuelle, souris adaptée, repose-pieds, puis équipements télétravail, avant de basculer en télétravail total depuis 2020, quand son état de santé l'a exigé. 26 ans de parcours, quatre postes, et une qualité de travail que ses managers décrivent comme constante.



L'histoire de Pierrick Lepinay est différente. Arrivé en 2017 dans le cadre d'un stage ALEFPA, Pierrick présente des troubles autistiques. La SHLMR a commencé par sensibiliser ses équipes, puis a construit avec lui et l'ALEFPA un **parcours progressif** : archivage, classification, numérisation des plans, prises de mesures en état des lieux, des missions où sa précision minutieuse est devenue un atout pour plusieurs services. Huit ans plus tard, Pierrick est épanoui, formé à la numérisation 3D, et aspire à progresser vers des techniques plus avancées. Ce qu'on appelle handicap peut aussi être une force, quand l'environnement de travail est conçu pour la révéler.



À la SHLMR, le bien-être collaborateur n'est pas un bénéfice accessoire. C'est une condition de la qualité du service rendu aux 28 000 familles réunionnaises que l'entreprise accompagne.

LES INDICATEURS 2025 :



AXE 1: Assurer un logement abordable

96,75%
d'attribution
avec reste à charge par
UC > 14€/j

5 489
dossiers
pour les demandes
d'aides instruits

27%
logements
spécifiques
dans la
programmation

386
logements adaptés
en petit logement ou à
la perte d'autonomie

77
accession/an
ciblées pour les
particuliers

52,85%
d'attribution
aux salariés

61%
de la programmation
annuelle
concerne les zones
tendues

AXE 2: S'engager dans le développement économique de notre île

4
Participations
à des projets d'études
innovantes réalisés sur
notre parc

92%
des factures réglées
en moins de 21 jours

94%
de nos achats
auprès de nos
fournisseurs locaux

3
rencontres annuelles
autour de nos achats

66%
de nos marchés
de plus de 500k€ avec
une clause d'insertion

249 933
heures d'insertion
par l'économique par an

AXE 3: Améliorer la qualité de vie dans nos quartiers

2
projets innovants
à soutenir par an pour
améliorer la qualité de
vie dans notre parc

2
conventions signées
avec nos partenaires
(forces de l'ordre,
médiation de proximité,
éducateurs/médiateurs,
RPA, CCAS ...)

72,3%
de taux de
satisfaction
client

1
Certification
Quali'Hlm®
avec la mention
vieillesse
maintenue



2 930K€
investis dans les
quartiers
dont 230K en fonds
propres dans les
quartiers non-QPV

470K€
investis
pour les seniors
(dont 130K en fonds
propres et 340K ATFPB)

AXE 4: S'engager dans un habitat respectueux de notre environnement

**Élaboration du plan
solaire**
pour améliorer la qualité
de vie dans notre parc

4
revégétalisation du
parc
Résidences Tamarins,
Les Étoiles, Victoria et
Parc Boisé

40%
neuf
de nos
engagements
production
annuels certifiés



25%
sur la réhabilitation
de nos engagements
production annuels
certifiés NF Habitat

83 572
tCO₂e
bilan carbone
de la SHLMR

AXE 5: Écouter nos collaborateurs et agir ensemble

80%
de conformité
du plan d'action SAPIN 2

NPS 16
évaluation de la
marque employeur
(Net Promoter Score)

6%
hausse de
consommation
énergétique
dans nos locaux

2
partenariats actifs
avec filière
de formation locale

92
index égalité
femme-homme
supérieur à 90%

8
Score
du baromètre social
et QVT

10,88%
des salariés
en parcours de
formation diplômante.



crédit photo : www.images-in.fr - RPS-E09-06-2026

AMÉLIORER LE LOGEMENT SOCIAL ET LE FAIRE

SHLMR 
Groupe ActionLogement