



ACTION
SOCIALE

2016


SHLMR

2016

ÉDITO

Placer l'humain au cœur de notre réflexion

Pour la SHLMR, être un bailleur social moderne et performant c'est placer l'humain au cœur de sa stratégie de développement.

Aujourd'hui, le rôle et les missions des bailleurs sociaux sont en train de changer en profondeur.

Construire, aménager et gérer, cela ne suffit plus.

Dans un contexte socio-économique structurellement fragile et de plus en plus empreint d'individualisme, le bailleur se doit d'être un acteur social résolu au cœur des quartiers qu'il construit, afin de les faire vivre dans une logique de développement humain harmonieux.

Au delà de notre vocation de bâtisseur de qualité, nous devons désormais orienter notre

action autour de deux enjeux majeurs : être un partenaire de premier plan de l'Etat et des collectivités locales en matière de politique de la ville, et faire que nos clients se sentent habitants de leur quartier plutôt que locataires. Ce sont les conditions sine qua non de notre développement futur.

En 2016, nous y avons dédié 40 collaborateurs qui ont assuré plus de 200 animations de quartiers, soutenu plus de 80 associations de proximité et accompagné plus de 2 200 familles.

Notre engagement en matière d'écoute des parties prenantes et d'action sociale de proximité nous permet aujourd'hui d'être reconnus ; demain, il nous vaudra d'être un partenaire recherché par les communes et un bailleur plébiscité par ses clients.

C'est pourquoi nous avons inscrit la proximité, la solidarité, l'écoute du territoire et la satisfaction client au cœur de notre stratégie, dont la première traduction concrète se trouve dans ce rapport social 2016, qui recense les réalisations de la SHLMR en matière d'animation, d'action sociale de proximité et de développement local.

C'est le premier du genre pour nous, c'est également le premier du genre pour un organisme HLM en France.

A sa lecture, chacun comprendra ce qui nous meut : que le logement social soit synonyme de progrès, pour tous, sans exception.

OLIVIER BAJARD
Directeur Général





2 239
familles
accompagnées



223
actions dans
les quartiers

35 LCR*
mis à disposition
des associations et des locataires
*Local Commun Résidentiel



1,3 M€
mobilisés dans le cadre
des politiques de la Ville et
dans le cadre de notre
politique de l'Action Sociale.

DIRECTION DE L'ACTION SOCIALE

La direction de l'Action Sociale, le levier d'animation de nos quartiers, d'accompagnement de nos clients les plus fragiles et de développement de l'emploi pour tous.



LE DÉVELOPPEMENT LOCAL ANIMATIONS DES QUARTIERS

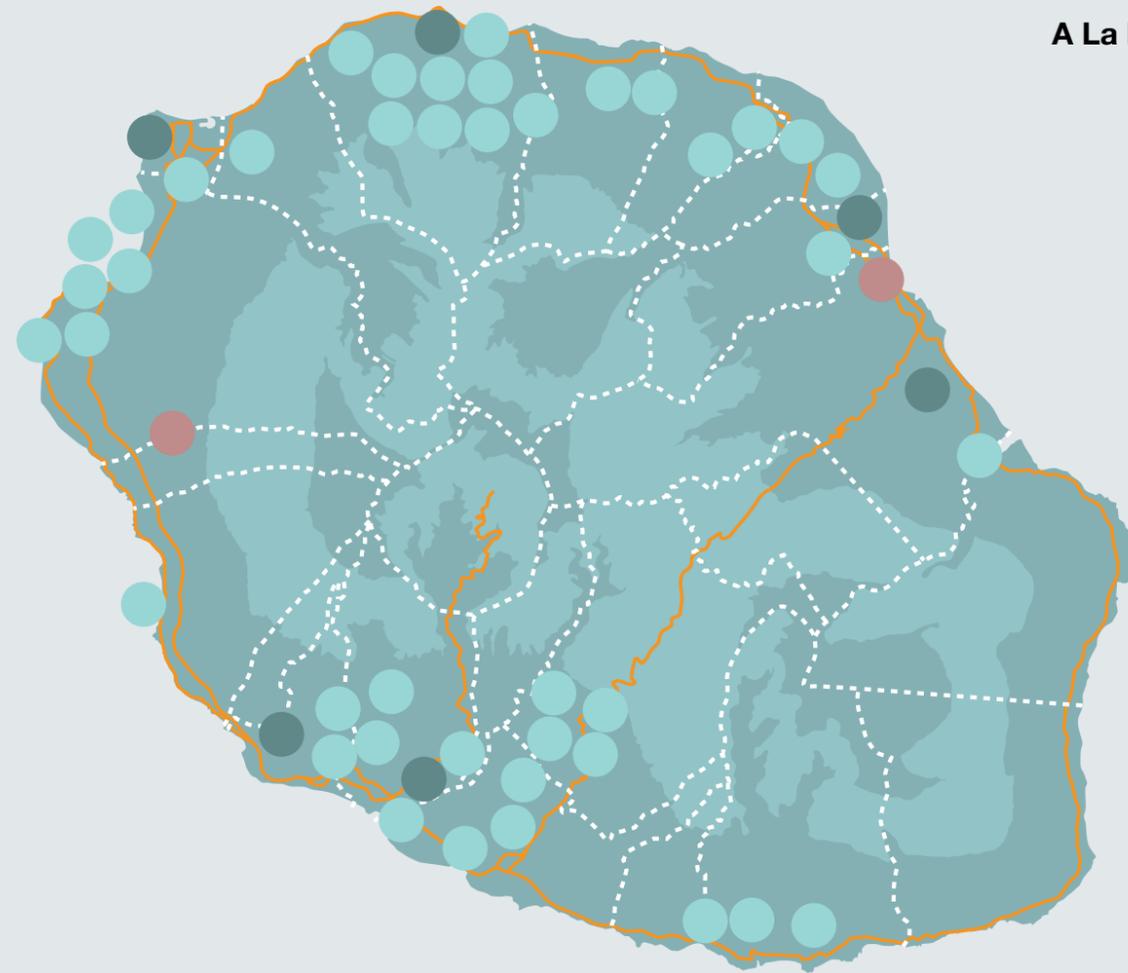
Principe et organisation de l'équipe



Les enfants du groupe d'habitations AQUARELLE à Saint-Louis



UNE SEULE GÉOGRAPHIE PRIORITAIRE



13 COMMUNES
5 INTERCOMMUNALITÉS
48 QUARTIERS PRIORITAIRES

DONT 6 PROGRAMMES
DE RÉNOVATIONS URBAINE
(ANRU)

2 COMMUNES SORTANTES
AVEC TERRITOIRES DE VEILLE

A La Réunion cela concerne

162 000

personnes

dont le revenu moyen
est inférieur
à 500 € par mois.

Marché d'insertion,
avec l'association ABDESS,
sur le groupe d'habitations Europe
à Saint-Benoit

Le dispositif TFPB

Contexte

Les quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV), nécessitent la mise en place de moyens complémentaires, adaptés à la diversité des situations et aux évolutions de contexte parfois très rapides.

L'abattement sur la base d'imposition de la taxe foncière sur les propriétés bâties (TFPB) permet aux collectivités et aux organismes HLM de traiter les besoins spécifiques des quartiers prioritaires de la politique de la ville. En contrepartie de cet avantage fiscal, accordé par l'État et les communes, les bailleurs s'engagent à poursuivre l'amélioration du niveau de qualité de service dans ces quartiers, en y renforçant leurs interventions au moyen notamment d'actions contribuant à la tranquillité publique, à l'entretien et à la maintenance du patrimoine, à l'amélioration du cadre de vie, et à la participation des locataires à la vie du quartier.

Avec une Direction de l'action sociale en place depuis 2013, la SHLMR a su répondre de manière efficace à ce dispositif en réalisant en 2016 87% de sa programmation pour un montant de 1 790 470 M€. Véritable levier démultiplicateur, le dispositif TFPB, contribue à l'implication de toutes les parties prenantes, permettent de réaliser des centaines d'actions au cœur des quartiers, de la mise en place d'un agent de médiation, à la réfection des abords d'une résidence, en passant par des cours d'initiations aux outils numériques.



Axes

N°1 Renforcement de la présence du personnel de proximité

N°2 Formation/soutien des personnels de proximité

N°3 Sur entretien

N°4 Gestion des déchets et encombrants/épaves

N°5 Tranquillité Résidentielle

N°6 Concertation / Sensibilisation des locataires

N°7 Animation / Lien social / Vivre ensemble

N°8 Petits travaux d'amélioration de la qualité de service

Arash KHALATBARI
Coordonnateur de la politique de la ville



En 2015, l'État français a procédé à une refonte complète des dispositifs de politique de la ville en créant de nouveaux périmètres prioritaires dans les communes en remplacement des ZUS (Zone Urbaine Sensible).

Une des grandes nouveautés de cette refonte, est la plus grande implication des bailleurs sociaux, fortement présents dans ces périmètres, en leur accordant un abattement fiscal de 30% sur la TFPB (Taxe foncière sur propriété bâties).

En décembre 2015, après négociation des enveloppes et des programmations avec les communes, les contrats de villes ont été signés.

2016 a été la première année de la mise en œuvre de cette programmation. Le cadre de ce dispositif étant très général, il a fallu inventer, innover, négocier, et décider de nombreux points liés à sa mise en œuvre, pour maintenir un équilibre

entre les intérêts de la SHLMR et les enjeux que posent une participation accrue du bailleur à l'échelle du quartier, qui dépasse son domaine d'intervention « classique » à l'intérieur du groupe d'habitations.

C'est bien là l'enjeu de ce dispositif : investir au sein des espaces publics, au travers du financement de médiateurs de quartiers, d'animations, du développement économique par l'insertion, ceci pour assumer notre rôle sociétal et tirer un bénéfice direct et indirect par l'interaction des échelles quartiers/groupes d'habitations.

En 2017, des innovations comme l'enquête de satisfaction tétraclasse seront lancées par la SHLMR dans les quartiers, pour permettre de répondre au mieux aux attentes des habitants de ces quartiers.

Bruniquel, vie de quartier





Gilles TRAIMOND

Sous-Préfet à la cohésion sociale et jeunesse

Le rôle d'un bailleur social a considérablement évolué au cours des dernières décennies. Depuis l'après-guerre où le pays exigeait avant tout de construire en masse dans une économie en croissance et en plein emploi, les « organismes HLM » ont vu la société et la typologie de leurs locataires changer. On ne peut aujourd'hui exercer efficacement le métier de bailleur social sans connaître et accompagner au plus près ceux qui occupent son patrimoine : ses usagers. A La Réunion, l'île du « vivre ensemble » mais aux disparités sociales extrêmes, cette exigence prend une acuité toute particulière.

Construire, entretenir les bâtiments et encaisser les loyers ne suffit plus. Près des quartiers où se concentrent les ménages les plus fragiles, le bailleur social devient un acteur incontournable de la politique de la ville : prendre sa place aux côtés de tous les acteurs de la cité est important, replacer l'humain au cœur de sa stratégie est une nécessité. L'État, en associant pleinement le bailleur social, a aussi souhaité lui donner de nouveaux moyens, notamment par l'abattement de 30 % de sa taxe foncière qui lui permet de s'engager dans des actions de cohésion sociale.

Encore faut-il que l'organisme sache évoluer et se réformer dans son organisation pour s'adapter à ces nouvelles exigences car passer d'un organisme avant tout technique à un organisme citoyen demande une grande remise en question et un véritable changement de paradigme :

- La participation active au pilotage de la politique de la ville dans tous les quartiers prioritaires (49 à La Réunion !), le partenariat avec les services de l'État acteurs de la cohésion sociale, la CAF, l'éducation nationale, l'Agence régionale de santé, les collectivités locales, les associations et, bien entendu les locataires, l'investissement dans l'accompagnement humain au plus près des cages d'escalier, tout cela n'était pas naturel pour les bailleurs il y a seulement 10 ans.
- L'innovation sociale, l'adaptation aux nouveaux modes de vie, l'appréhension de questions sociétales émergentes, la réactivité face au changement, tout cela n'était pas non plus inné.

La SHLMR, un des plus importants bailleurs de l'île, a indéniablement su opérer cette évolution. Grâce à l'ensemble de son personnel et une nouvelle vision de son rôle partagée par tous ses collaborateurs, sous l'impulsion d'une direction générale dynamique, elle devient pour La Réunion un exemple et une référence d'évolution réussie du métier de bailleur social. Présente à tous les comités de pilotage des contrats de ville, force de proposition de nouvelles expérimentations, engagée sur le terrain et à l'écoute des habitants et de leurs associations, je sais pouvoir compter sur la SHLMR et sa réactivité pour l'action publique que je coordonne. La mutation n'est pas terminée : Mettre à profit ces compétences acquises pour se réapproprier la maîtrise d'ouvrage des nouvelles réalisations et ainsi mieux les adapter à la demande des Réunionnais d'aujourd'hui, intégrer l'accompagnement humain dans les nouveaux programmes et imaginer de nouveaux montages d'opérations privilégiant la mixité sociale, ces défis doivent continuer à être relevés. Mais l'essentiel a été fait à la SHLMR : comprendre le 21ème siècle et inscrire dans son ADN sa faculté d'adaptation ; Darwin est toujours d'actualité, l'évolution sera sélective dans ce secteur, mais je suis très confiant sur l'avenir de la SHLMR !

Merci encore à tous ceux qui la font vivre au profit de tous nos concitoyens qui la vivent au quotidien...

**PANEL DES ACTIONS
SUR NOTRE TERRITOIRE**

Cité des Arts
**La Cité Hors les murs,
Exposition "Fragments"**

En partenariat avec la cité des Arts, une résidence artistique s'est déroulé en octobre 2016, dans la commune de Saint-Denis.

« Fragments » présente le regard des photographes Pierrot Men, Thierry Hoarau, Ania Gruca et Charles Delcourt sur un territoire défini (un village, une ville, un quartier...) dans l'océan Indien. Une part importante du travail étant clairement liée à la notion de territoire, des échanges sont organisés avec les habitants. En fonction de chaque résidence et du lieu visité, ces échanges peuvent varier (ateliers, projections, rencontres...). Même si le cœur photographique du projet est initialement documentaire, Fragments souhaite présenter plusieurs facettes de la photographie contemporaine.

En imposant une limite de temps et de lieu liée à la résidence, les auteurs se voient confrontés à leurs propres frontières de réflexion artistique. Des portraits, des paysages, des instantanés. Entre impressions et témoignages, les photographes racontent à travers leurs images accompagnés des textes de Marie Birot, un territoire et ses habitants

D'autres opérations mêlant danse, photographie et musique ont été réalisées en partenariat avec la cité des arts.



Moment d'échange entre les artistes et les locataires

Bat carré
PROJET CLIC, La Réunion des jeunes

L'objectif a été d'emmener des jeunes assister à un spectacle de danse, une pièce de théâtre, une exposition au musée... leur faire rencontrer les artistes dans leur démarche de création, leur faire appréhender le travail en atelier avec un artiste, éveiller leur intérêt, recueillir leurs réactions et les rendre acteurs de leur découverte.

Quinze jeunes majeurs de 18 à 30 ans habitants dans un groupe d'habitations SHLMR de la ville de Saint-Denis ont participé à ce projet. Le long travail de recrutement des jeunes a pu se concrétiser grâce à l'implication des associations

Vareas, CAP et APPEI. Danse contemporaine, théâtre contemporain, exposition, ateliers BD avec un dessinateur, ateliers de lecture... autant d'activités qui permettent une ouverture sur le monde, une découverte de soi et un enrichissement profond.

Ce projet piloté par BAT CARRÉ a été réalisé grâce au partenariat financier du Ministère de la Culture et de la Communication, de la DAC OI et de la ville de Saint-Denis, et grâce à la mobilisation active des structures culturelles et des associations de quartier.



Sortie au centre culturel Zélindor,
à la Marine Sainte-Suzanne

Association VAREAS

Animation du territoire

L'association VAREAS (Valorisation de la Réunion par l'Action Solidaire) œuvre pour une animation globale du territoire en faveur de la population par la redynamisation du tissu associatif local. Elle met en place des ateliers permanents, organise des événements à thème et réalise des accompagnements individuels vers l'insertion professionnelle.

Les locataires du groupe d'habitations Flibustier

à Saint-Denis ont bénéficié :

- Ateliers d'initiation à la pratique du Moring
- Visite au centre culturel Zélindor à la Marine Sainte-Suzanne
- Atelier peinture sur verre
- Participation au printemps des poètes à la bibliothèque Alain Peters
- Atelier d'expression corporelle
- Sortie culturelle au Lazaret de la Grande Chaloupe
- Participation à un tournoi sportif organisé par la SHLMR
- Fêtes des voisins
- Atelier culinaire avec l'association Tiap Tiap
- Participation à la semaine Créole

Participation à
la semaine créole



Journée d'initiation
à la pratique du Moring
avec l'école de Moring
des Tamarins.



Association Jeunes du Ruisseau
Tous prêts, Euro 2016

Dans le cadre du dispositif « Tous Prêts ! », pour l'EURO 2016, initié par le ministère de la Ville, de la Jeunesse et des Sports, avec la FFF. L'association Jeunes du Ruisseau a organisé un tournoi de foot, dans le quartier.

Les projets d'animation autour de l'EURO 2016 de football s'inscrivent dans une démarche éducative, citoyenne et

durable, associant le plus grand nombre autour des valeurs que sont le Plaisir, le Respect, l'Engagement, la Tolérance et la Solidarité (PRETS), le ministère de la Ville, de la Jeunesse et des Sports a élaboré, conjointement avec la Fédération Française de Football (FFF) le programme « Tous prêts ! ».

La finalité était pour l'association de pouvoir voyager et assister à quelques matchs de l'Euro 2016, objectifs qu'ils ont atteints.



Les salariés de la SHLMR, ont mouillé le maillot

Démarrage de l'atelier de plantes suspendues



Les journées de l'environnement.

Améliorer le tri, éviter les dépôts sauvages, impliquer les habitants dans la propreté des sites, changer les regards sur le recyclage et l'environnement, tels étaient les objectifs des journées de l'environnement.

Écologie Réunion, la SHLMR, la CINOR, l'association SIDY, l'association des Jeunes du Ruisseau et Alain Gernigon (créateur de jardins suspendus), ont animé des journées de

formation et d'information pour les habitants des quartiers de Calebassiers, Flibustiers, Chokas et Prima.

L'habitat vertical, augmente la difficulté de gestion et de tri des déchets. Pour sensibiliser les habitants à la propreté de leur quartier au tri des déchets et à l'embellissement du site et des logements. Des actions d'embellissement de locaux poubelles par des graffs, la diffusion d'informations sur le tri, des ateliers « Jardins suspendus » et la découverte du lombricompostage à domicile, ont été réalisés.



Bazar au pied
des immeubles
de la ZUP

Bazar en pied d'immeuble

Fruits et légumes, nos amis bien être

Dans la continuité de l'opération nationale « Fraich'attitude », La SHLMR et ses partenaires ont proposé une variante innovante en emmenant l'éducation nutritionnelle et les légumes bio au pied des immeubles. C'est ainsi que 6 groupes d'habitations et plus de 900 visiteurs ont pu profiter des fruits et légumes issus de l'agriculture bio et raisonnée, à 1€ le kilo.

Sur la commune du Port, 6 bazars en pied d'immeuble ont été organisés en couplant marché, conseils nutritionnels animations et cours de cuisine. Les légumes étaient fournis par un groupement des agriculteurs bio. L'OMS proposait des activités sportives adaptées aux publics et les associations de quartier assuraient l'ambiance. Une opération réussie, qui a permis de contribuer à l'amélioration du pouvoir d'achat des habitants, de participer activement à l'économie locale en faisant travailler des agriculteurs bio et enfin de faire passer des messages de santé importants.



Activité ZUMBA avec l'OMS



Village Titan
Ville Musée 2, l'art grand format au cœur des quartiers.

Le concept est de proposer un chantier d'art sur une semaine d'intervention, au cours de laquelle les habitants sont acteurs, spectateurs et témoins du processus de création.

La diversité des styles artistiques proposée, permet au spectateur d'accéder à plusieurs imaginaires. Chaque artiste a son univers propre et chacun peut se retrouver dans les diverses propositions. Le quartier de la Rose des Vents s'est transformé en une semaine en un véritable musée à ciel ouvert, un musée permanent qui offre une image différente des immeubles de logements sociaux et qui offre aux habitants une nouvelle perception de leur quartier. Cette année 11 artistes réunionnais et internationaux ont contribué à cet événement artistique et social.

Plus qu'une animation, c'est tout d'abord une expérience esthétique : sensibilisation à l'image et à la notion du beau. Le beau a un impact sur tout le monde. Chacun a une réaction face à une belle image. Ensuite dans l'interprétation chaque personne se laisse emporter dans son propre imaginaire. Puis enfin, on compare, on apprend à regarder, le recul se façonne, la critique se construit.



Artiste Méo

Après l'action le quartier devient un site culturel et touristique. Le lieu de vie des locataires devient une référence dans le monde de l'art, fait l'objet d'articles de presse dans le monde entier et même Lionel Ritchie a partagé la richesse culturelle de ce quartier sur sa page Facebook. Cette expérience humaine permet de se projeter différemment dans le futur. La personne qui voit se réaliser ces œuvres fait l'expérience du changement. Son environnement se transforme, et gagne en qualité, alors en elle, quelque chose change aussi.



Artiste Ceet



Artiste Seth



Artiste Gorg One



les enfants font le cirque
avec la compagnie Cirquons Flex



Les spectateurs sont conquis

Mov_A
Festival Danse Pei

De nombreux ateliers ont été organisés dans nos quartiers de La Possession dans la cadre du Festival Danse Péi. Nous choisissons ici de vous présenter les Ateliers Handi danse Bollywood.

Dolcy Baudry de la compagnie Dansez Masala applique la méthode Avio qui consiste à favoriser l'intégration et l'autonomie de la personne handicapée au travers du mouvement dansé. Cette méthode donne à chacun l'occasion d'explorer par lui-même ses « habitudes » et de découvrir de nouvelles possibilités. 3 ateliers de 2 heures ont été proposés. 1 restitution publique s'est déroulée le mercredi 12 octobre lors du festival Danse Péi. Un moment unique, riche en émotion !

Kabardock

Concert chez l'habitant

Projet porté par le Karbardock, la ville du Port, les associations Ankrage et Zup éclairée

Dans la cour, en appartement ou en pied d'immeuble, c'est une forme de rencontre originale entre les artistes associés du Kabardock et les habitants du Port, qui s'invitent entre amis, familles, voisins à partager et à se retrouver autour d'un moment exceptionnel. Pour ces rendez-vous, les habitants sont acteurs de l'organisation du concert, se faisant eux-mêmes hôtes des artistes. Écouter de la musique, rencontrer des univers différents ou encore participer à l'animation et à la valorisation de son cadre de vie, tels sont les objectifs de ces concerts. Une occasion de se rencontrer autour de la musique, de se parler « parfois pour la première fois », d'échanger, de se connaître pour mieux vivre ensemble.

Les concerts au sein des groupes d'habitations ont été de réels temps d'animation et ont permis la valorisation de l'environnement des locataires. Durant les concerts, la curiosité a laissé place à la découverte et à l'enthousiasme. Faisant aussi de ces moments de proximité avec le public, des moments précieux pour les artistes.

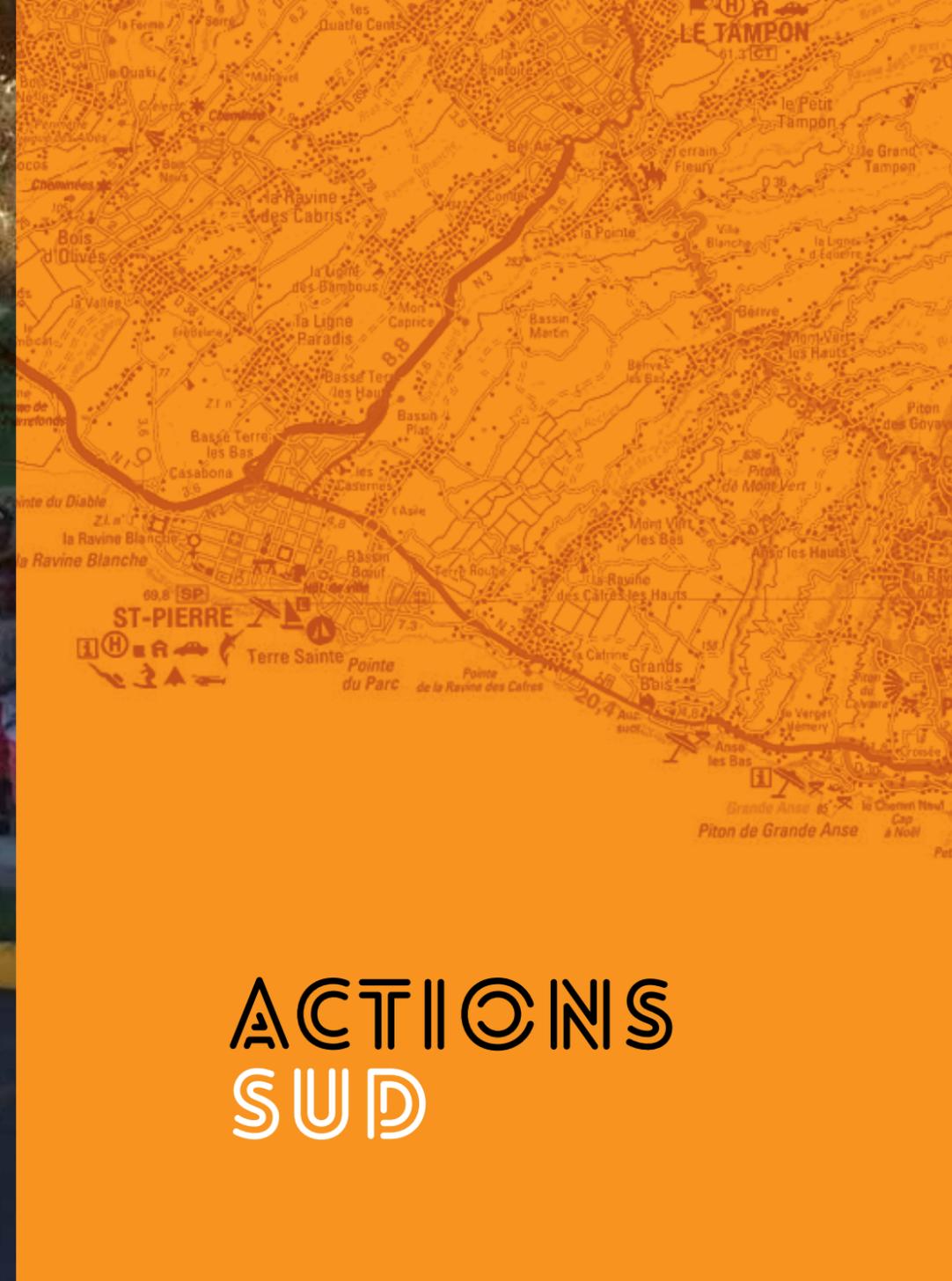
Les habitants sont d'ailleurs, revenus en nombre et avec engouement pour revoir les artistes Zanmari baré et Tricodpo sur la scène du Kabardock



Concert de ZanMari Baré à la Rose des vents au Port



Action, « Bienvenue aux nouveaux entrants » à Aquarelle, à Saint-Louis.



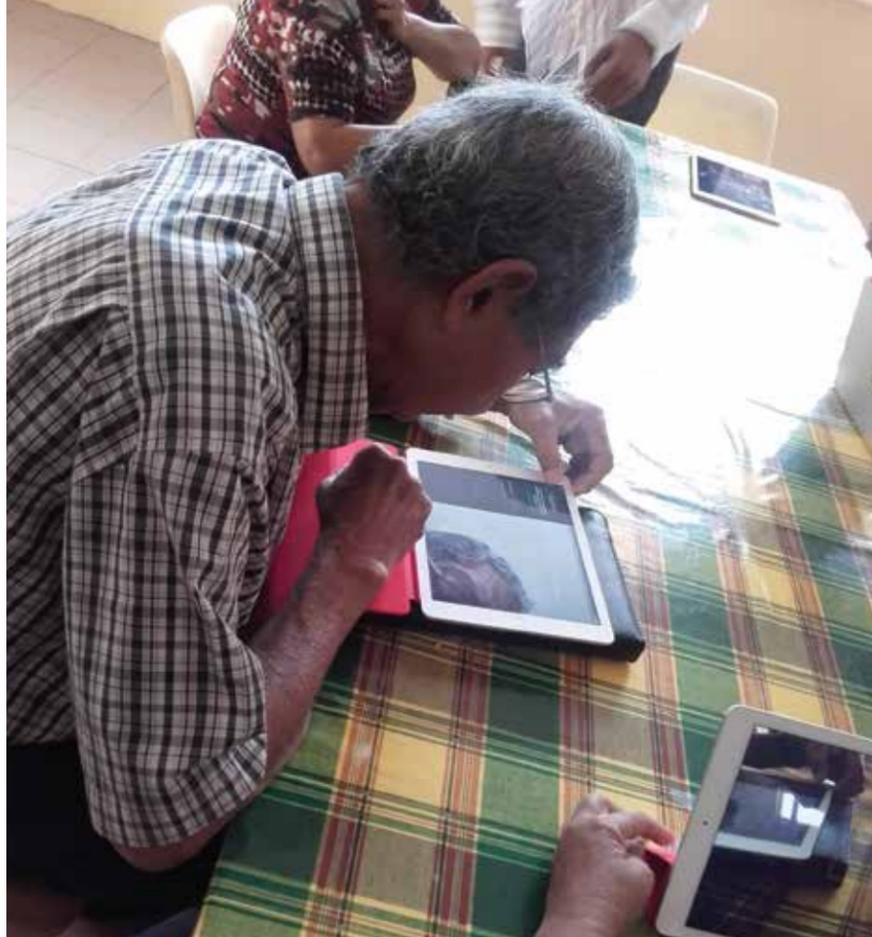
ACTIONS
SUD

Association Web Cup

Formation Web Silver Elite

Cette formation a pour objectifs de former les séniors de plus de 65 ans à l'utilisation d'internet, de rompre l'isolement, de renforcer les relations intergénérationnelles avec des enfants et petits-enfants, d'intégrer les espaces d'échanges numériques et de développer la « Silver économie » réunionnaise en initiant son public aux nouvelles technologies.

Les tablettes tactiles n'ont plus de secret pour eux. À Saint-Pierre, l'association Webcup et la SHLMR, en partenariat avec le CCAS de Saint-Pierre, l'AREP et l'association Mamie Belle, ont remis 8 diplômes de la formation « Web Silver Elite » aux séniors du quartier des Bons Enfants dont 3 sont locataires du groupe d'habitations SHLMR Les Bons Enfants. Vieillir, ce n'est pas s'isoler ! Les séniors restent souvent en marge de l'utilisation de l'outil informatique, alors que cet usage technologique permettrait justement de lutter contre l'isolement. C'est sur ce constat que les ateliers Web Silver Elite, proposés par l'association Webcup ont été organisés. 10 séances pour 20 heures de formation réalisées entre les mois d'août et d'octobre 2016 sur des tablettes tactiles fournies par la SHLMR.



Ateliers Web Silver Elite

Au programme :

- Création de profil utilisateur
- Utilisation de l'email
- Utilisation des outils de visioconférence
- Échange sur les forums et les réseaux sociaux

Une formation complète qui vise à familiariser les personnes âgées avec les nouveaux outils de communication et contribuer à rompre leur isolement de manière ludique.



Les enfants du groupe d'habitations
Les Portes à Saint-Pierre, en action.



Association Alon fé bougé

Fresque, découverte de l'art urbain

La culture et les arts sont des vecteurs d'ouverture aux autres et au monde. Mode d'expression et de communication, ils peuvent être un des leviers par lesquels les publics en difficulté peuvent s'exprimer pleinement et librement dans le respect de chacun. Il s'agit dès lors de mettre en place des conditions favorables pour la découverte, l'expression et la création artistique.

Pour faire découvrir l'art urbain, aux enfants entre 10 et 12 ans du groupe d'habitations Les Portes à Saint-Pierre, l'association Alon fé bougé et l'artiste peintre NAYH ont mis en place des ateliers de création pendant une semaine pour préparer la réalisation de 2 fresques. Echange, partage, discussion des choix... un travail collaboratif a été nécessaire, pour définir et concevoir les deux illustrations portant sur le thème de la citoyenneté.

Mobiliers en palette

Les enfants récompensés
pour leur travail



Association VAZ

Biblio frigo

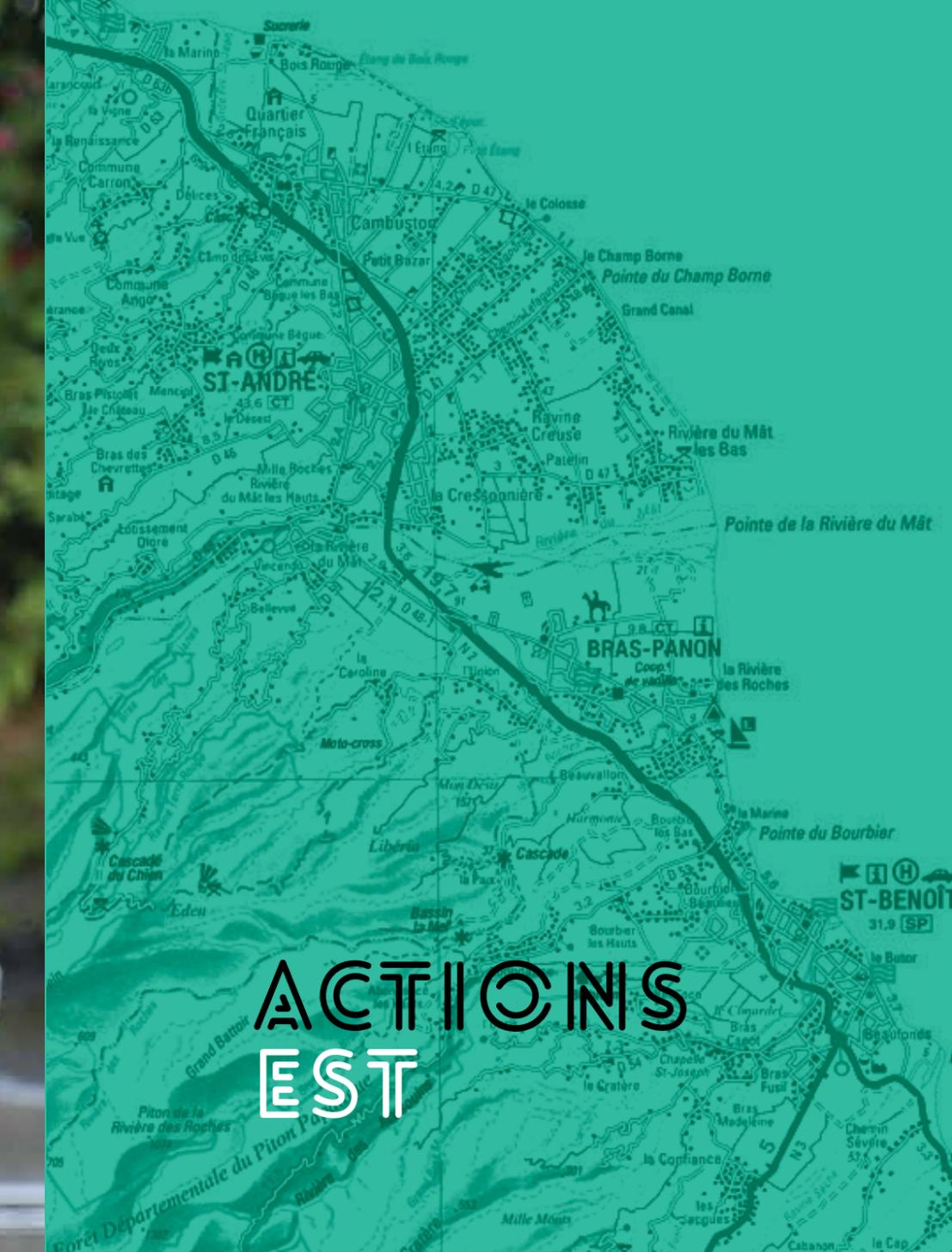
L'association VAZ (Vien A Zot) a créé une bibliothèque mobile par le recyclage d'un frigidaire, pour favoriser les dons de livres. Une dizaine d'enfants ont participé à la décoration du biblio frigo. Le Biblio frigo est la disposition des locataires du groupe d'habitations Le Portail à Saint-Leu.



Association BAICOS

Meubles en palette

L'association BAICOS, dispose d'un LCR (Local Commun Résidentiel) sur le groupe d'habitations La Rivière à La Rivière Saint-Louis, pour ses ateliers de fabrication de meubles en palettes. Locataires et associations peuvent apprendre à construire leurs meubles et d'autres sont à la vente.



ACTIONS EST

Théâtre des Bambous

Spectacle dans nos quartiers

La SHLMR et le Théâtre des Bambous travaillent en étroite collaboration pour favoriser la décentralisation des spectacles au cœur des quartiers, sur la commune de Saint Benoît.

En mai 2016 à la Résidence Europe à Saint-Benoît, a eu lieu la représentation de « Pantone 219, la fabrik des filles », l'occasion d'une première collaboration entre la SHLMR, la MJC Centre Social Bambous Girofles et le théâtre des Bambous. Une trentaine d'enfants se sont réunis dès 15h pour participer au jeu « A quoi joues-tu ? » créé par les CEMEA (Mouvement national d'éducation nouvelle) autour de la question du genre et des stéréotypes. Dans la continuité du jeu, environ 150 spectateurs ont assisté à la représentation du spectacle, parmi eux, les habitants de la résidence Europe, mais aussi des spectateurs habitués des Bambous venus en famille. A la fin de la représentation, les spectateurs ont été conviés à un goûter proposé par les partenaires et les habitants du groupe d'habitations.

En Juillet dans le cadre du festival « Il était une fois les vacances », c'est le spectacle Orélyin proposé par la compagnie 21° Circus, qui a réuni environ 130 spectateurs. Résidents d'Europe et autres bénédictins, se sont retrouvés autour de ce vieux clown plein de fantaisie venu défier les lois de la gravité sur son monocycle tout en jonglant avec... des oeufs frais ! Cocasse...



Pantone 219, la fabrik des filles

Orélyin, Cie 21° Circus



Les enfants en visite au musée des instruments à Salazie



Association ABDESS

Sortie et découverte de Salazie

L'association ABDESS (Association Bénédicte pour le Développement de l'Economie Sociale et Solidaire) souhaite aller plus loin dans ses missions d'insertion proposées aux habitants de l'Est de l'île. Toujours dans l'objectif d'améliorer la cohésion sociale au sein des groupes d'habitations de la SHLMR, l'association a organisé une journée découverte à Salazie, pour les jeunes de la Résidence. 27 enfants et 7 adultes accompagnateurs, ont pu visiter le « Musée des Instruments de musique de l'Océan Indien » et expérimenter la pêche à la truite... Une grande première pour la plupart des jeunes.

Association ADICA

Animations de proximité

La concertation en amont de l'animation, pour des activités sur mesure.

L'association ADICA souhaite favoriser les rencontres intergénérationnelles et interculturelles. Son approche des habitants du groupe d'habitations Les Capucines à Saint-André, est très collaborative.

Une première rencontre lors de la fête des voisins a eu lieu, puis un passage en porte à porte pour questionner les locataires sur leurs envies, les sujets qui motivent.

Ce travail de proximité et d'écoute a permis d'organiser des journées d'animations avec des activités ciblées, très variées, à destination des jeunes et moins jeunes :

- atelier de couture créative pour les adultes
- jeux traditionnels (massacre, course de pneu, gony, pêche aux canards, etc) pour les enfants
- démonstration de chants et danses mahorais
- cours de Mouv'Africa
- pot de l'amitié en fin d'après-midi
- arbre de Noël

Arbre de Noël





Olivier HOARAU
Maire du Port

Des quartiers résolument ancrés dans l'avenir.

Véritable poumon économique de l'île et premier port maritime de l'outremer, notre ville est néanmoins confrontée à un véritable défi social car plus de la moitié des ménages portoïsiens vivent au-dessous du seuil de pauvreté et notre taux de chômage, en particulier chez les moins de 25 ans, est structurellement élevé.

Ce défi social, l'équipe municipale en a fait son cheval de bataille : chaque jour nous nous engageons pour l'emploi des habitants de notre commune et pour la qualité de vie dans nos quartiers, avec pour objectif de devenir un territoire « Zéro Chômeur ».

C'est dans cet esprit que s'inscrit également le nouveau contrat de ville signé en 2015 entre Le Port, l'État, le Territoire de la Côte Ouest, la mission locale, la Caisse de Dépôts et de Consignation et les bailleurs sociaux, qui visait la mise en place d'actions partenariales en faveur des habitants de nos quartiers, notamment au travers d'animations, de créations d'emplois et de soutien à la vie associative.

Avec la SHLMR, nous avons trouvé un interlocuteur dynamique, créatif et à l'écoute de nos attentes. Les opérations que nous avons menées ensemble à la ZUP, à la Rose des vents ou encore à la plaine des Galets, en sont les parfaits exemples. En accompagnant les projets de la commune et en soutenant les initiatives des habitants, la SHLMR a contribué à faire émerger de beaux projets solidaires dans ces quartiers.

A titre d'exemple, le jardin partagé de la ZUP 4 a permis de renforcer le lien social entre les habitants autour d'un projet commun, la mise à disposition de locaux aux associations portoïsiennes a fortement permis de donner une nouvelle dynamique à la vie de quartier et le projet Ville Musée, réalisé avec l'association Village Titan, a démontré que l'art avait toute sa place au cœur de nos environnements urbains (et ce n'est pas Lionel Ritchie qui dira le contraire).

Ce défi social, nous avons commencé à le relever ensemble, en collaborant au quotidien et en plaçant les habitants au cœur de notre contrat de ville. C'est un travail de fond qu'il nous faut poursuivre, pour continuer d'ancrer le Port dans l'avenir avec pour ambitions communes d'accompagner et d'encourager le développement économique, d'animer les quartiers, d'améliorer le quotidien des habitants et de favoriser le bien vivre ensemble.

INSERTION PROFESSIONNELLE



Atelier chantier d'insertion,
les jardins de Molina au Tampon



La SHLMR se positionne comme un acteur économique et social majeur de ses quartiers et de La Réunion en général, en développant l'insertion professionnelle au travers de :

- l'utilisation de dispositifs d'insertion qui répondent à différents besoins tels que des Ateliers Chantier d'Insertion (ACI), des marchés d'insertion et de formation mais aussi d'autres projets d'économies sociales et solidaires.

- la réalisation de plus de **76 000 heures d'insertion**. Le temps de travail en insertion réalisé a représenté 40 équivalents temps plein. En 2016, pas moins de **25 projets** et marchés ont été entrepris. Avec ces actions, la SHLMR a tendu la main à **67 personnes** éloignées du marché du travail et a contribué à améliorer leur employabilité en créant des situations de « mise au travail » adaptées.

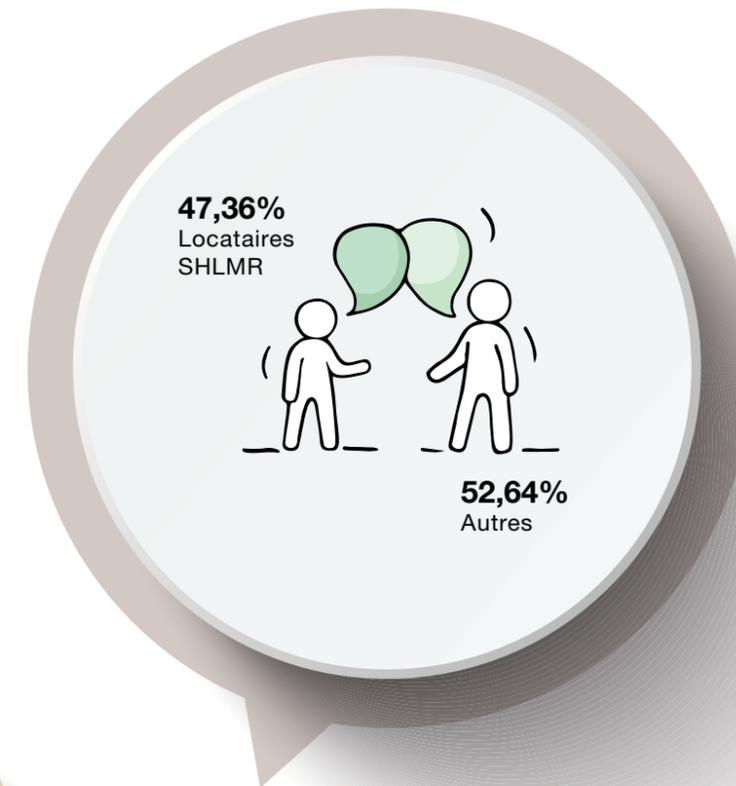
- l'intégration des principes de responsabilité sociale dans sa gestion des ressources humaines par l'intérim d'insertion mais aussi des contrats en faveur des demandeurs d'emplois ciblés.

MOBILISER DIVERS OUTILS D'INSERTION



Le volume d'insertion
a doublé en 2016

76 841
Heures réalisées en 2016
contre 34 600 en 2015

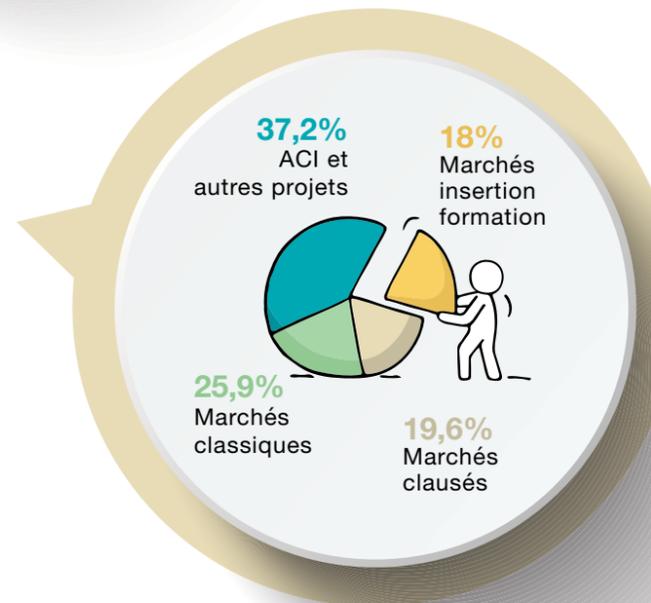


47,36%
Locataires
SHLMR

52,64%
Autres

Part des locataires SHLMR
dans les ACI et marchés
d'insertion/formation.

Répartition
des 76 841 heures
réalisées par type
de levier d'insertion



FÉDÉRER DIVERS PARTENAIRES AUTOUR DE PROJETS D'INSERTION

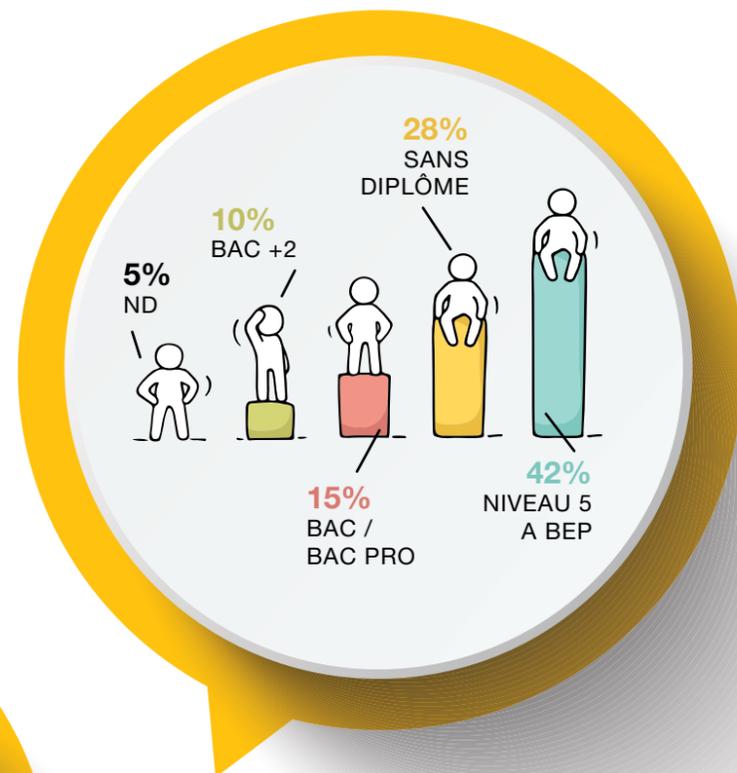


*Fond à l'Innovation Sociale

Décomposition des financements ACI et projets insertions 2016

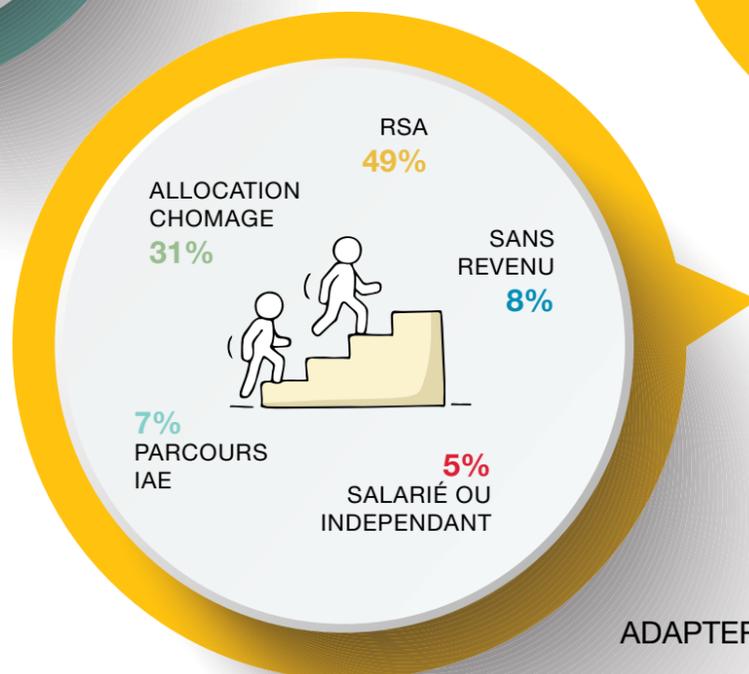
Total
1 036 K€

Chiffres en milliers d'euros



Situation des bénéficiaires avant emploi d'insertion (hors ANRU et intérim d'insertion)

Total
57 PERSONNES



ADAPTER NOS PROJETS AUX PUBLICS FRAGILISÉS

LES PROJETS D'INSERTION 2016

Les marchés d'insertion et de formation

Dans le cadre des marchés 2014/2017, le nettoyage des parties communes et espaces verts de certains groupes d'habitations a été assuré par des structures d'insertion :

- Europe et Angelo, Agence de Saint-Benoît, pour l'association ABDESS
- Trois Ravines et Coco, Agence de Saint-Louis, pour l'association JADES

Nous avons un retour positif de nos agences et des locataires sur le travail réalisé par ces associations : meilleur respect des communs, amélioration de la satisfaction des locataires...

Ainsi, ces marchés sont en cours de renouvellement pour 2017-2021 (avec une extension des groupes d'habitations concernés) sous la forme d'un marché d'insertion réservé aux structures d'insertion par l'activité économique.

Les clauses d'insertion dans nos marchés

Nous travaillons de concert avec les partenaires de l'emploi et accompagnons les entreprises prestataires pour la bonne réalisation des clauses (marchés travaux et aménagement) :

- Volume d'insertion dans le cadre des opérations ANRU : **14 115 heures**
- Volume d'insertion dans le cadre des opérations hors ANRU : **2 754 heures**



Entretien des espaces verts par l'association ABDESS

La gestion des ressources humaines

Notre gestion des ressources humaines a permis la mise en œuvre de contrats en faveur des demandeurs d'emplois ciblés :

- 7 contrats de professionnalisation
 - 13 contrats d'apprentissage dont 8 contrats de gardien d'immeubles (avec montage d'une formation adaptée aux besoins de la SHLMR)
 - 29 emplois d'avenir
 - 1 adulte relais (dispositif Politique de la Ville)
 - 1 contrat unique d'insertion (Gardiennage d'immeuble)
- Nous optimisons également l'intérim d'insertion (1403 heures) avec Service Intérim :
- 16 contrats d'intérim d'insertion



Laurent Govindin
 Coordonnateur du Contrat De Ville
 de Saint-Pierre

Le Contrat De Ville est un dispositif de la politique de la ville qui se veut avant tout partenarial et a pour ambition de favoriser le développement des quartiers en difficultés sociales. Six quartiers de Saint-Pierre ont été définis comme prioritaires par l'État en 2014 : Basse-Terre/Joli Fond, Bois d'Olives, Condé-Concession, Ravine Blanche, Ravine des Cabris et Terre-Sainte.

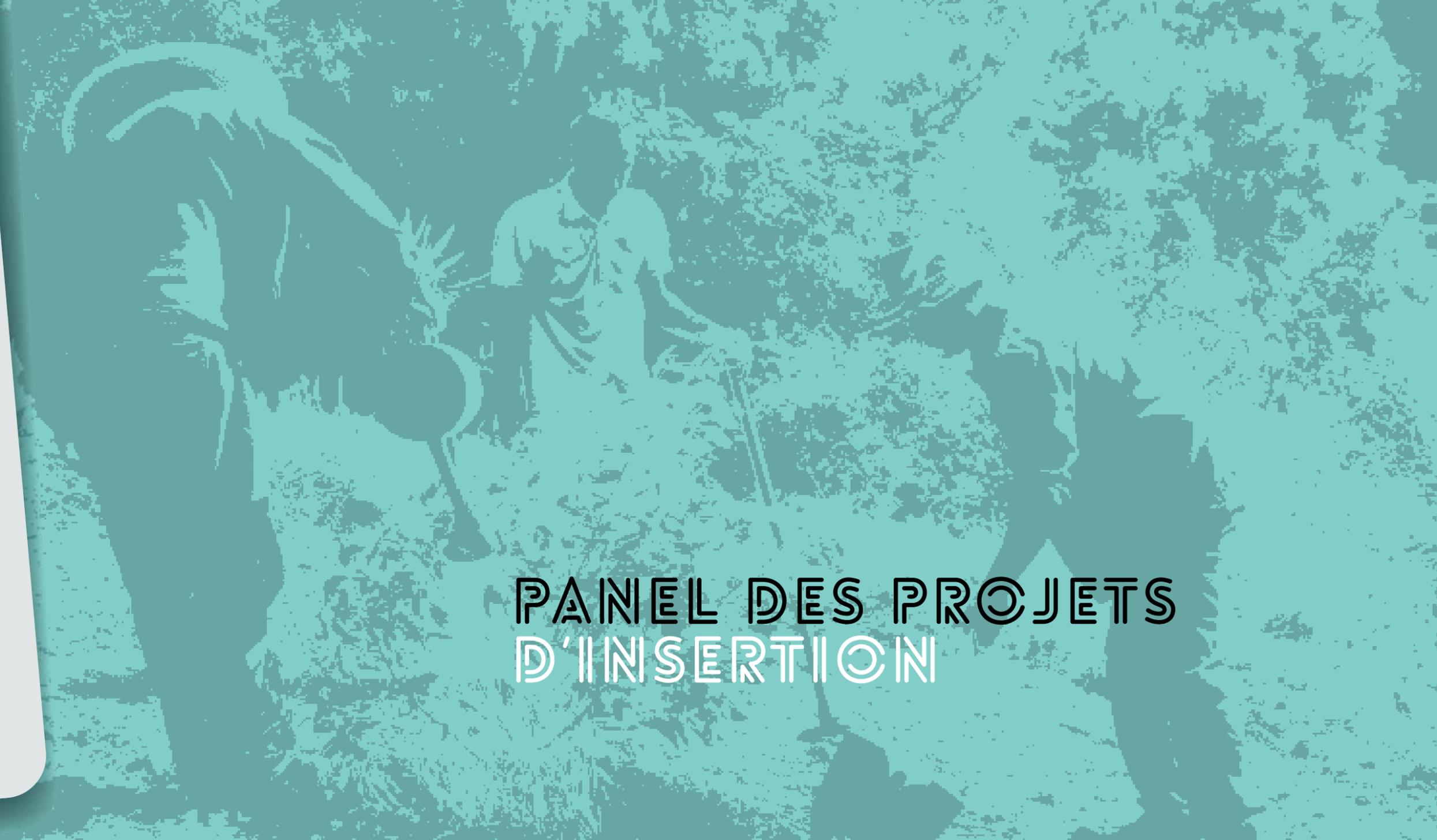
Et c'est en ce sens, qu'il a été nécessaire de mettre en commun nos compétences afin de générer la dynamique sur ces territoires. La SHLMR, étant un partenaire signataire et privilégiés de notre Contrat De Ville, il était bien entendu nécessaire de renforcer les liens qui préexistaient déjà depuis les précédentes phases de contractualisation (premières générations de Contrat De Ville, le Contrat Urbain de Cohésion Sociale).

Grâce à l'implication des agents de terrain de la SHLMR et de l'équipe dirigeante, nous avons pu mettre en place des actions de proximité sur nos différents quartiers, aussi bien autour de la cohésion sociale et du mieux-vivre ensemble, de la médiation, de l'amélioration du cadre de vie. Les chefs de projets ont pu ainsi compter sur le volontarisme de la SHLMR pour les encourager et les suivre dans cette démarche.

Nous ne pouvons que nous féliciter de ce travail collaboratif permettant d'accompagner au mieux les habitants des quartiers prioritaires de la politique de la ville résidants dans les différentes opérations de logements sociaux. Celui-ci nous donne des gages d'efficacité et rend efficiente l'action publique qui y est menée.

Nous tenons à remercier la SHLMR, car sans leur engagement, il serait compliqué de créer les conditions d'un développement harmonieux et pérenne sur nos territoires. Ce n'est qu'avec cette volonté et cette pugnacité que nous pourrions, ensemble, arriver à améliorer le contexte social des habitants les plus en difficultés. Et c'est cette façon de penser, de réfléchir et d'agir qui a animé et qui animera encore plus nos liens partenariaux qui se solidifieront davantage.

Euripide, un des trois dramaturges de l'Athènes classique avec Eschyle et Sophocle, disait si bien qu'« aucun d'entre nous ne sait ce que nous savons tous ensemble ». A nous de continuer dans cette « intelligence collective » que nous avons su faire émerger avec la SHLMR, pourvoyeuse d'un avenir prometteur pour les habitants.



PANEL DES PROJETS D'INSERTION

Collectif akoz

MAYAZ

Lauréat du Fonds pour l'innovation Sociale (Fédération ESH) 2016

Les nouveaux médias comme vecteur d'insertion sociale et professionnelle

Contexte

Ce projet consiste à créer un espace d'initiation et de création numérique et des actions de dynamisation dans quatre quartiers : l'Éperon et Carrosse qui sont des quartiers mixtes résidentiels. Grande Fontaine et Plateau Caillou qui sont classés comme quartiers prioritaires de la commune de Saint-Paul. Les objectifs de ce projet sont les suivants :

Les objectifs de ce projet sont les suivants :

- Créer un média de proximité favorisant le lien social et s'adressant au plus grand nombre par la mise en place d'une action citoyenne et participative
- Sensibiliser les habitants à l'usage des outils multimédia à travers la mise en place d'ateliers éducatifs audiovisuels.
- Favoriser l'insertion sociale et professionnelle des locataires à travers la mise en œuvre d'un Atelier Chantier Insertion (ACI) multimédia.
- Proposer des actions de médiation artistique intégrant des publics de cultures différentes.
- Faire participer les salariés SHLMR de terrain aux côtés du

Collectif AKOZ lors d'événements sur chacun des quartiers.

- Mettre en avant les savoir-faire des locataires au travers de la web tv et valoriser l'image de leurs quartiers.

Descriptif

L'association Akoz, collectif de créatifs indépendants (vidéo, web, animation 2D et 3D) souhaitait poursuivre son travail d'animation dans les quartiers d'habitat social et se professionnaliser dans le domaine de l'insertion. Pour cela, elle a sollicité la SHLMR afin de bénéficier d'un local dans le quartier Carosse et renforcer sa présence sur site afin de mobiliser un plus grand nombre de locataires.

Parallèlement au travail d'animation et de sensibilisation des locataires à l'expression numérique et vidéo, AKOZ a sollicité un agrément ACI pour former et qualifier 8 personnes issues de ces 4 quartiers ciblés, aux métiers du multimédia.

Baptisé « MAYAZ », ce média de proximité est un support d'éducation aux nouveaux médias et à la liberté d'expression permettant d'impliquer les habitants dans la vie du quartier et de favoriser le mieux vivre ensemble.

Les partenaires :

Collectif AKOZ, la SHLMR / le FIS, Le Pôle Emploi, la Mission locale de l'Ouest (MIO), la commune de Saint-Paul, la Région Réunion, l'organisme de formation « Le Remède », Uniformation, le Conseil Général de La Réunion (volet insertion), Réunion première et le Territoire de la côte ouest (TCO).

www.yaz.tv

www.facebook.com/yaz.webtv

Les bénéficiaires
en plein tournage



Association JADES

ACI Les Jardins de Molina

Molina, livré en 2008, est un groupe d'habitations de 120 logements, situé sur le quartier prioritaire des Araucarias au Tampon qui bénéficiait d'un espace vert de 1000 m² inoccupé. Afin de faire vivre le groupe d'habitations et renforcer le lien social entre les locataires, un projet d'aménagement a été confié à l'association Jades sous la forme d'un Atelier Chantier Insertion (ACI). Il consiste en la réalisation d'un jardin collectif ceinturé d'une clôture, de chemins d'accès, dont 4 pour les personnes à mobilité réduite et d'une vingtaine de parcelles de culture. 3 citernes d'eau et un espace pour le compostage seront installés.

Le chantier se déroule en deux tranches. La première est déjà achevée et a permis à 24 personnes de bénéficier d'un emploi et d'un accompagnement socio-professionnel pour une durée d'un an. La deuxième tranche se terminera en 2017.

Les objectifs de l'ACI sont multiples :

- Placer les salariés au cœur du dispositif d'insertion en leur offrant un accompagnement global comprenant un encadrement technique, une formation qualifiante et la levée des freins à leur employabilité (dettes, santé, logement...)
- Accompagner les bénéficiaires dans la construction d'un projet professionnel cohérent et permettre ainsi le maximum de sorties positives

- Valoriser le parcours d'insertion par l'obtention d'un titre professionnel de niveau V d'Agent d'Entretien du Bâtiment (AEB)
- Par la réalisation d'un jardin collectif au sein même du groupe d'habitations, favoriser l'appropriation d'un espace commun dans l'optique d'une meilleure cohésion sociale

Le but est qu'un groupe de locataires autonomes prennent en charge la gestion du jardin à la fin des deux ans de l'ACI.

Partenaires : Jades, État, DIECTTE, SHLMR, Ville du Tampon, CASUD, Uniformation



Pose des premières pierres par une bénéficiaire

Mise en terre du premier arbre du chantier



Association Pays d'Accueil de Salazie ACI Les jardins du plateau

Dans le cadre de l'opération de Résorption de l'Habitat Insalubre engagée sur les villages de Mare à Citron et Mare à Vieille Place, la SHLMR procède à l'aménagement d'un lotissement comprenant des logements locatifs et des parcelles à accès libre. Un projet de jardins familiaux a été intégré en amont à cette RHI. Ainsi, dès le début de l'opération, un espace de cohésion sociale et d'appropriation des espaces communs non bâtis a été réfléchi et intégré.

Afin d'aménager les terrains et construire les équipements nécessaires au fonctionnement de ces jardins, nous avons souhaité mettre en place une action d'insertion (en partenariat avec la ville) impliquant au maximum les futurs attributaires des logements de la RHI.

Une surface de 7000m² est aménagée en parcelles cultivables pour les futurs locataires. Le projet d'une durée prévisionnelle de 3 années, permettra, au travers du recrutement de 12 Contrat à Durée Déterminée d'Insertion (CDDI) et d'un encadrement doux, la construction d'un muret de délimitation et d'un cheminement doux, la réalisation de terrasses potagères et la végétalisation du jardin, la construction d'un kiosque et d'un coin à feu simple, la réalisation de deux auvents pour la récupération de l'eau de pluie et la pose de trois citernes.

Ce jardin de 34 parcelles contribuera à améliorer la situation économique des bénéficiaires grâce à la production de leurs propres fruits et légumes. Il participera également au développement de la convivialité et des échanges au sein du quartier et permettra d'intégrer des pratiques liées au développement durable grâce aux ateliers/ formations proposés

Partenaires : État, DIECTTE, SHLMR, Ville de Salazie, Pays d'Accueil de Salazie

Inseranoo

Centre FAHAM

(FEMMES ACTIVES HOMMES ACTIFS EN MOUVEMENT)

Espace d'épanouissement multidimensionnel et créatif

Prix coup de cœur du Fonds pour l'innovation Sociale
(Fédération ESH) 2016

Caractérisé par la concentration d'habitat social voir très social, le quartier de La Palissade, est situé en zone « prioritaire » de la ville de Saint-Louis. Sur le quartier il y a 842 logements sociaux dont 251 logements SHLMR, peu de projets associatifs et d'insertion. 61% des 15-24 ans sont au chômage, 56% chômeurs longue durée, et 26% non diplômés. Nous partons du postulat que les demandeurs d'emploi peuvent avoir un manque de confiance en eux et ne se sentent pas à l'aise (mentalement, émotionnellement et physiquement) pour entreprendre et être pro actifs dans leurs démarches d'insertion. L'apparence physique est un des éléments de la confiance en soi, « un des facteurs de discrimination sociale et de reproduction des inégalités ». L'association INSERANOO, à travers son programme de Mobilisation Active autour du Projet d'Insertion (MAPI), intervient sur ces deux dimensions : L'insertion sociale/professionnelle et la valorisation de la personne dans sa globalité.

Inseranoo s'installe dans un ancien local commercial, propriété de la SHLMR pour créer une prestation « coiffure/beauté » complémentaire aux parcours d'insertion. C'est un prolonge-



Coaching maquillage

ment et une concrétisation d'un travail sur soi. Professionnelle de l'insertion sociale, l'association dispose d'un outil de valorisation de la personne et le met au service des accompagnés. Les locataires ciblés de la SHLMR intègrent ce programme à travers des modules de formation en communication, prise de parole en public, d'outils de développement personnel, des TIC et de la connaissance des dispositifs de retour à l'emploi.

Au-delà de l'accompagnement de la personne vers la construction d'un parcours professionnel qui lui corresponde, l'association propose des prestations complémentaires liées à l'espace beauté/coiffure à caractère social et solidaire : Coiffure, conseils maquillage, massage... un parcours pour retrouver l'estime de soi.

Partenaires : SHLMR, FIS, CAF, Pôle emploi, SEMADER, SIDR, Fondation VINCI, Commune de Saint Louis, Région.

Association Les Mains du Sud

La Boutique solidaire, les mains du sud

La Châtoire, quartier prioritaire de la Ville du Tampon, est fortement touché par le chômage et les commerces y sont peu nombreux et peu variés. Au sein de ce quartier, les deux groupes d'habitations SHLMR « La Châtoire » et « Europa », comptent 307 logements accueillant une population globalement plus jeune que sur le reste de la commune et rencontrant de réelles difficultés sociales et économiques.

L'association « Les Mains du Sud » a ouvert une boutique solidaire servant de cadre à un projet d'insertion. 7 femmes de 25 à 53 ans employées en CAE-CUI, récupèrent et valorisent les textiles grâce aux dons des particuliers et des entreprises. Les textiles sont transformés, lavés et mis en vente dans la boutique. Les vêtements sont proposés à partir 50 centimes et des services de repassage et de couture font partie de l'offre de l'équipe. Les dons défectueux sont valorisés dans l'atelier création et transformés en articles du quotidien : torchons, bavoires, sacs... Les salariées développent des compétences et travaillent dans un environnement organisé avec une exigence de qualité pour satisfaire les clients.

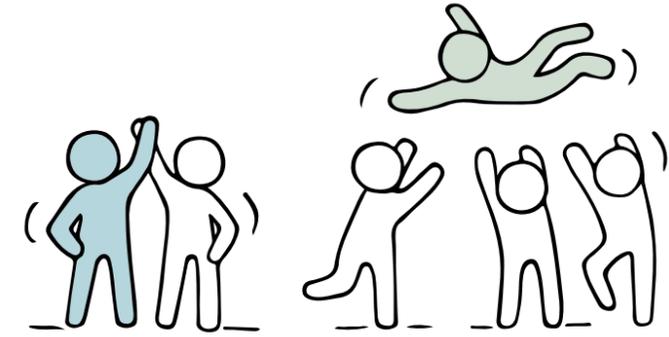
Parmi les salariées, 2 préparent un diplôme de vendeuse/agent de tri. L'encadrante, quant à elle, sera diplômée en management. À la fin de leur formation, en 2018, les salariées prendront la gérance de la boutique.

Dans un contexte économique et social difficile, le projet de la boutique solidaire répond à deux besoins récurrents dans un quartier prioritaire comme le Châtoire : La réduction des déchets et l'insertion professionnelle. Par la même occasion, elle augmente le pouvoir d'achat des habitants du quartier ainsi que ceux du Tampon et des villes voisines.

Partenaires : La SHLMR, l'association « Les Mains du Sud », la Mairie du Tampon.

Inauguration de la boutique solidaire





Le service social et le service contentieux collaborent de manière étroite avec un seul objectif : Prendre en charge le plus en amont possible la dette d'un locataire en repérant rapidement les difficultés sociales et en mobilisant les dispositifs adaptés (FSL maintien, mesures de protection judiciaire, protocole de cohésion sociale...).

Visites à domicile en commun, participations aux CCAPEX (commission spécialisée de coordination des actions de prévention des expulsions locatives), préparation commune de la commission interne de prévention des expulsions, une synergie au service des locataires les plus fragiles pour que toutes les solutions imaginables soient mises en œuvre pour éviter l'expulsion.

L'ÉQUIPE DU SERVICE SOCIAL



NORD

Saint-Denis
ROUGEMONT Elise
Responsable de l'action sociale

Saint-Denis (Calebassiers)
DANVILLE Vincent
Conseiller social



Saint-Denis (Ruisseau)
GIRBAL Anne
Conseillère sociale

Saint-Denis (Ruisseau)
LEOCADIE Laurence
Chargée d'accompagnement social



Saint-Denis (Calebassiers)
FESSARD Myrose
Chargée d'accompagnement social



OUEST

Le Port / Saint-Paul
DALLIEZ Murielle
Conseillère sociale



Saint-Paul
PEERTUM Sophie
Chargée d'accompagnement social



Le Port
FERRARO Brigitte
Chargée d'accompagnement social



SUD

Saint-Louis / Le Tampon
BONDON Vanessa
Secrétaire du service social



Saint-Pierre
M'ZE Zénabe
Chargée d'accompagnement social



Saint-Pierre
GRONDIN Audrey
Conseillère sociale



Saint-Louis
VERDIER Angélique
Conseillère sociale



EST

Saint-André / Saint-Benoît
CANEVY Marie-Andrée
Conseillère sociale



ANGAMA-LATCHIMY Marie
Chargée d'accompagnement social



Sainte-Marie
LEICHNIG Emilie
Conseillère sociale



NORD

Saint-Denis
DIVI Florentin
Responsable adjoint
du recouvrement
et du contentieux



Saint-Denis
FONTAINE Maximin
Responsable contentieux
et recouvrement-accédants
commerces et résiliés

Saint-Denis
JEBANE Annabelle
Chargée du recouvrement
et du contentieux



Saint-Denis (Calebassiers)
SCOË Johann
Chargé de précontentieux



OUEST

Saint-Paul
AIPAR Marina
Chargée de précontentieux



Le Port
MARCELIN Lydie
Chargée de contentieux



Le Port
DAMBREVILLE Guilène
Adjoint du responsable
contentieux

Le Port
PAYET Agnès
Chargée de précontentieux



SUD

Saint-Pierre
CHEVILLOT Anne
Responsable du recouvrement
et du contentieux



Saint-Pierre
BERNARD Gisèle
Responsable administrative



Saint-Pierre
RAMASSARA Sergine
Chargée de précontentieux



Saint-Pierre
SAUTRON Alette
Chargée de contentieux



Saint-Louis
CIBRARIO Dominique
Chargée de contentieux



EST

Saint-André
CARITCHY Jérôme
Chargé de contentieux



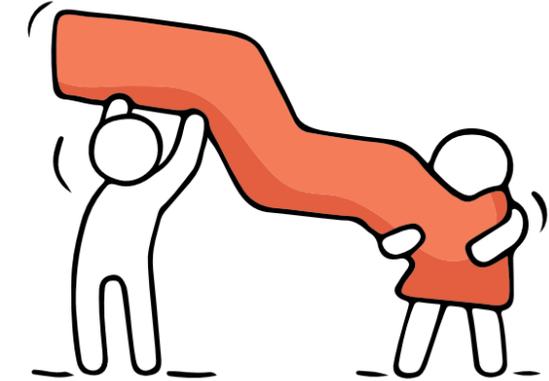
Saint-Benoit
PAYEN Alexandre
Chargé de contentieux



Sainte-Marie
PEYEN Claudine
Chargée de recouvrement
et du contentieux



**LES DISPOSITIFS
DE SOUTIEN**



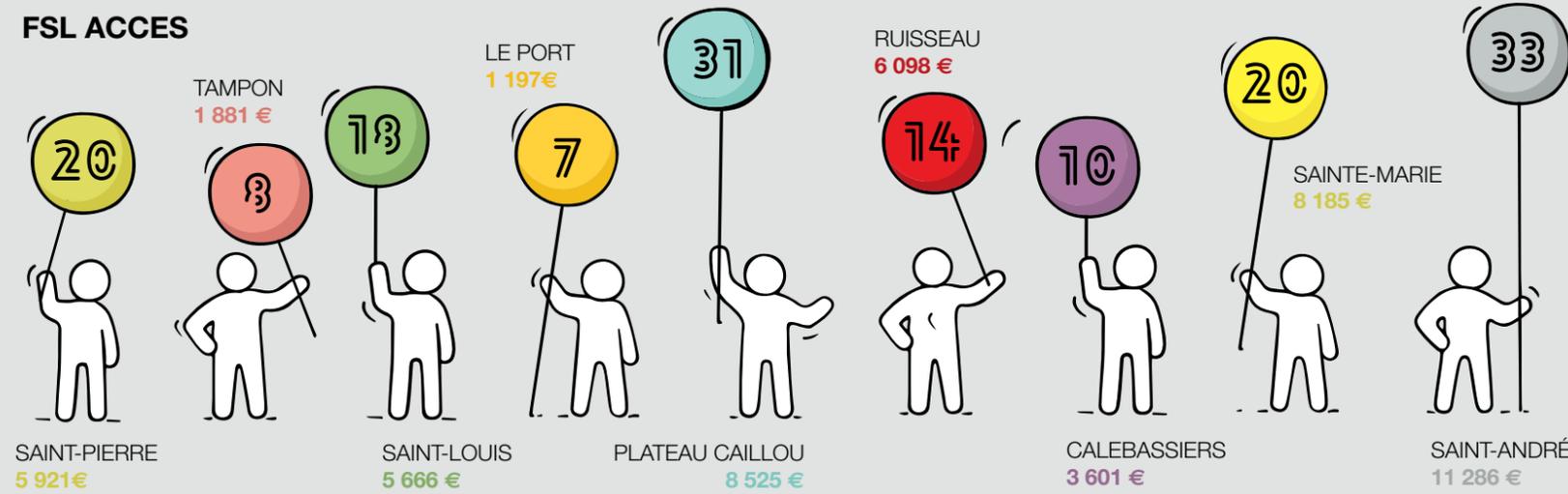
**LES PLANS D'APUREMENT POUR SORTIR
DES SITUATIONS DIFFICILES**

La dette des locataires pilotée par le service contentieux représentait 2 239 dossiers et plus de 3 M€ de dettes à la fin de l'année 2016.

Au total, en 2016, ce sont plus de 6 M€ de dettes qui ont été réglées grâce à l'action des équipes, et leur travail a permis de limiter le nombre d'expulsions et le passage à perte à moins de 100 k€.

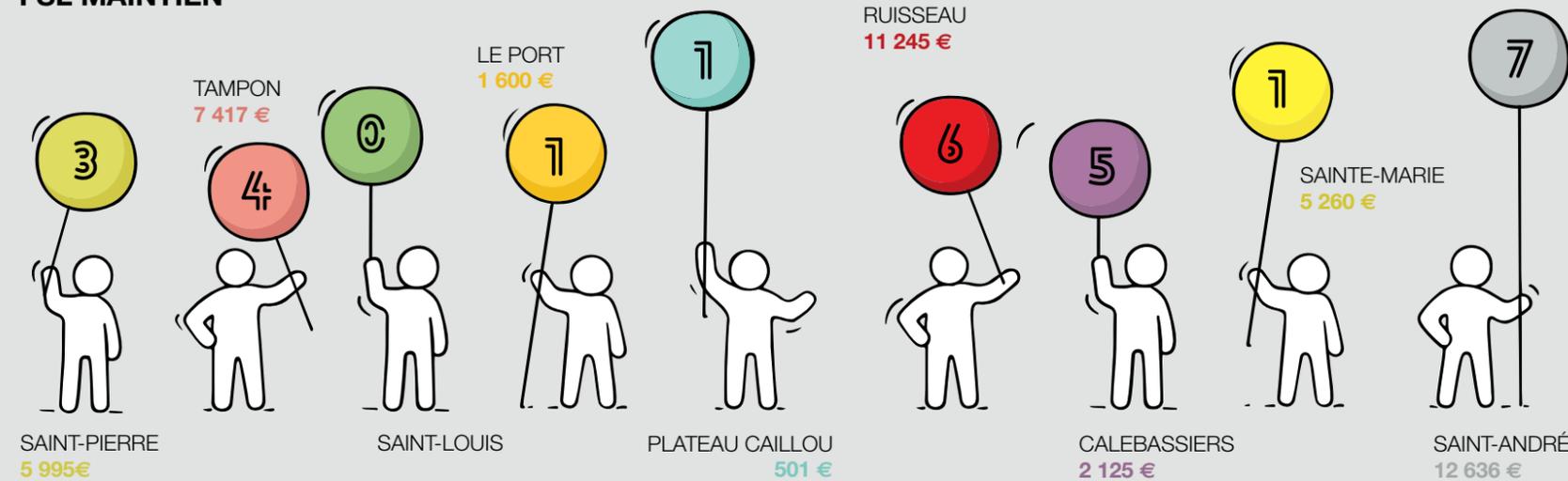
LES DISPOSITIFS DE SOUTIEN

FSL ACCES



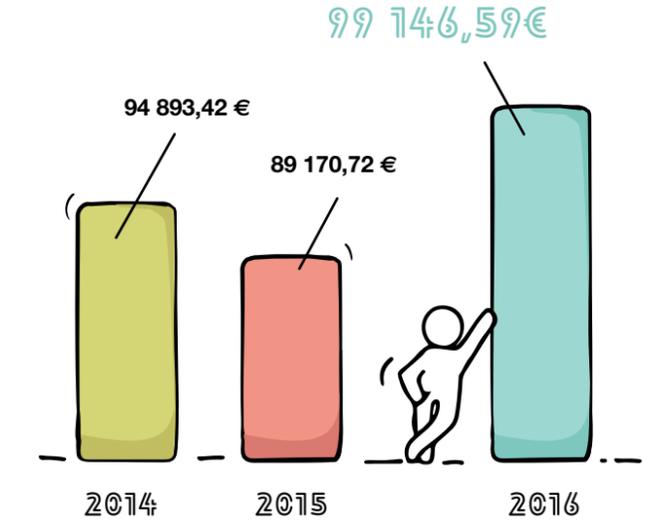
NOMBRES DE DOSSIERS

FSL MAINTIEN



TOTAL FSL ACCES + MAINTIEN

En 2016 les 13 dossiers FSL instruits directement par l'équipe sociale de la SHLMR ont été accordés par le Département. Cela représente 9194,39€ d'aides financières et 9 mesures d'accompagnement social lié au logement au profit des locataires.



A2S

Une enveloppe de 100 K€ pour soutenir les locataires ayant rencontré un accident de la vie, permettant ainsi d'aider 88 familles en difficultés en 2016.



Les aménagements Personnes à Mobilité Réduite (PMR)

La loi du 11/02/2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées a imposé, pour les logements neufs, des règles en matière d'accessibilité et d'ergonomie. Pour les logements existant il n'y a pas d'obligation d'adaptation sauf si des travaux sont engagés pour maintenir les conditions existantes.

Pour compenser l'absence d'obligation légale, plusieurs aides financières ont été instituées visant à favoriser l'adaptation du parc ancien (dégrèvements fiscaux pour les organismes HLM, taux réduit de TVA, aides aux locataires via les Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH).

Le vieillissement de la population réunionnaise est un enjeu majeur des prochaines années. Entre 2010 et 2030, la population âgée de 60 ans et plus va passer de 12% à 24%. Aujourd'hui, près de 5000 locataires du parc SHLMR ont plus de 60 ans.

La SHLMR s'engage dans la réalisation de travaux d'aménagements des logements pour faciliter le quotidien des



locataires porteurs de handicap et/ou vieillissants, et pour favoriser le plus longtemps possible le maintien de la personne dans son logement. Les frais sont entièrement pris en charge par la SHLMR (fonds propres), par l'exonération TFPB ou par les aides externes (MDPH, CGSS...etc).

Coût total 342 830,75€ dont :

- 21 802,45€ pour les rapports ergothérapeutes
- 33 607,66€ pour les diagnostics amiante
- 287 420,64€ pour les travaux
- Investissement de la SHLMR : 136 371,78€
- Exonération TFPB : 167 388,91€
- Aides CGSS : 25 348,84€

254 demandes d'aménagement ont été traitées par la SHLMR en 2016 soit une augmentation de plus de 100% par rapport à l'année 2015. 106 aménagements ont été réalisés en 2016, en augmentation de 45.2% par rapport à l'année 2015.

68%

des demandeurs sont âgés de plus 50 ans.



62.2%

des demandeurs résident sur le secteur Nord (Saint-Denis à Ste Clotilde) et sur le secteur Ouest (La Possession à St Paul).



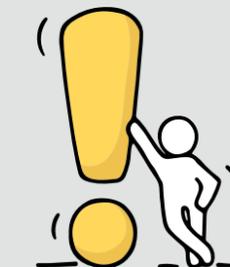
25.1%

des demandeurs avaient besoin d'un aménagement du fait de leur vieillissement.



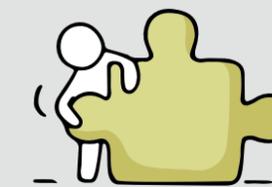
16.1%

des demandeurs avaient besoin d'un aménagement du fait d'un handicap



28.7%

des demandeurs avaient besoin d'un aménagement du fait d'une maladie.



35.4%

des demandeurs vivent seuls



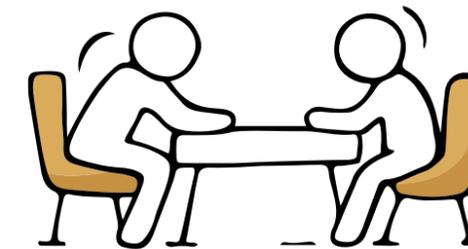
Vieillesse de la population

Nous amorçons une réflexion d'anticipation des besoins des seniors. En 2016, nous avons créé un poste de « Référent Sénior Handicap » et débuté une enquête de terrain auprès des locataires de plus de 65 ans. Notre objectif est de pouvoir analyser leurs habitudes de vie, leurs attentes, leurs représentations du cadre de vie.

Pour approfondir le sujet et étoffer cette enquête, nous nous sommes rapprochés de l'IRTS, et notamment des étudiants en ingénierie sociale pour nous aider à réaliser un diagnostic social complet pour fin 2017.

En parallèle de cette enquête, une réflexion est menée dans une démarche prospective quant à la localisation idéale et au cahier des charges de la construction neuve dédiée à cette tranche de population.

Habitante du groupe d'habitations Fleurimont à Saint-Paul



Les personnes en centres d'hébergement :

Une rencontre avec le SIAO (service intégré de l'accueil et de l'orientation) et les centres d'hébergements a permis de mieux connaître le fonctionnement de ces organismes. Les contacts de tous les travailleurs sociaux ont été échangés pour faciliter la communication entre les équipes.

Les structures d'hébergement ont exprimé le souhait que les bailleurs sociaux relogent davantage de publics hébergés pour éviter les situations d'engorgement. Nous avons de notre côté rappelé la nécessité que les travailleurs sociaux élaborent des projets de relogement construits avec des accompagnements avant et après le relogement.

Dans ce cadre, la SHLMR a répondu à l'appel à projet de l'USH « 10000 logements hlm accompagnés » en ce sens et a obtenu une subvention de 135 000€ permettant de créer 3 postes de travailleurs sociaux dans les 3 prochaines années.





Les troubles psychiques :

L'équipe sociale est confrontée régulièrement à des locataires souffrants de troubles psychiques qui ne sont pas forcément connus du monde médical spécialisé en psychiatrie. En 2015, 3 locataires en souffrance psychique, ont fait l'objet d'une expulsion effective. Dans ce contexte, nous nous interrogeons sur les outils à mettre en place, les leviers à actionner quant à la prise en charge de ce public spécifique enlisé dans une dette locative symptomatique, dans le but d'éviter de le précariser encore plus.

Un travail de concertations avec les organismes spécialisés est en cours et nous avons par ailleurs signé une convention de mise à disposition de logements pour l'association Allon Deor qui accompagne les personnes en souffrance psychique.

Pour aller plus loin dans cet engagement, nous avons également signé une convention d'accueil de stagiaires de l'ALEFPA dans les services de l'entreprise, pour favoriser l'insertion par l'emploi de ces publics.

Soin à domicile d'un habitant de Fleurimont





Didier VIDOT
Président Association ABDESS.

L'Association Bénédicte pour le Développement de l'Économie Sociale et Solidaire (A.B.D.E.S.S) est une structure de l'économie sociale et solidaire. Contribuer au mieux vivre ensemble, lutter contre l'exclusion et favoriser l'insertion des publics en difficultés éloignés de l'emploi sont les objectifs de notre association. C'est grâce à notre personnel expérimenté et un partenariat fort avec les collectivités locales et les bailleurs sociaux, que nos actions peuvent fonctionner.

Depuis 2014, l'association intervient auprès de la SHLMR dans le cadre d'un marché d'insertion et de qualification profession-

nelle pour des prestations d'entretien des parties communes et des espaces verts, formant ainsi 6 emplois d'Avenirs et 8 CUI CAE sur des postes d'Agent d'entretien.

Nous avons trouvé avec la SHLMR un partenaire engagé, structuré et convaincu que la confiance et la valorisation sont au cœur de la réussite d'un bon accompagnement social. Un partenaire avec qui nous pouvons aller plus loin et mettre en œuvre des nombreux projets pour améliorer le quotidien des habitants. Comme la médiation culturelle, avec des intervenants multilingues, qui permettent de fluidifier la communication et de lever les incompréhensions. Tranquillité résidentielle, cohésion et dynamisme social prennent corps un peu plus chaque jour et nous travaillons déjà à diversifier nos actions en proposant de nouvelles prestations d'animation dans les quartiers pour 2017, avec le soutien de La SHLMR.

Nous nous félicitons de la qualité du travail et de la relation que nous entretenons avec la SHLMR. Chacun apporte sa pierre à l'édifice de la cohésion sociale et il est important pour nous de pouvoir compter sur la SHLMR qui sait aller au-delà de ses missions de base.

ANNUAIRE DES ASSOCIATIONS PARTENAIRES

SECTEUR NORD AGENCE RUISSEAU / CALEBASSIERS

A.P.P.E (Association Une Place Pour mon Enfant)
HÉBERGÉ PAR LA SHLMR

**16 bis rue de la Gare, Chaudron
Saint Denis**

06 92 02 49 28 YAZID BEDANI
appe.adm@outlook.fr

Mise en place d'activités pour des enfants et promotion
d'actions à la citoyenneté dans le domaine de l'éducation
populaire, de loisirs et du sport.

BAT CARRÉ

HÉBERGÉ PAR LA SHLMR

**1 route de Domenjod
97490 Sainte Clotilde**

02 62 28 01 86
francine.george@batcarre.com
www.batcarre.com

Mettre en place des actions d'animations festives
et culturelles pour les jeunes (créations artistiques).

CLUB ANIMATION PREVENTION

HÉBERGÉ PAR LA SHLMR

4 rue Edmond Rostand - Sainte Clotilde

02 62 41 11 04
cap.reunion@wanadoo.fr

Mettre en oeuvre des actions de prévention, ainsi que des
actions favorisant la réinsertion sociale de public en difficulté.
Pilotage d'agents de médiation dans les quartiers.

ÉCOLOGIE RÉUNION

HÉBERGÉ PAR LA SHLMR

Bp 40102 - 97462 Saint Denis – Cedex

06 93 87 90 98
ecologiereunion@gmail.com

Association agréée au titre de la protection de l'environne-
ment. Elle participe activement à la vie citoyenne, aux débats
et prises de décision autour de toutes questions influençant
notre environnement : agriculture, qualité de l'eau, de l'air,
aménagement du territoire, éducation et sensibilisation,
consommation, énergie et santé.

**FAMILLES CATHOLIQUES
SAINT JOSEPH OUVRIER
DES CAMELIAS**

HÉBERGÉ PAR LA SHLMR

**LCR MONTGAILLARD
Saint Denis**

06 92 41 36 23 afccamelias@hotmail.fr

Services d'accompagnement à la parentalité pour répondre
aux difficultés rencontrées quotidiennement par les familles
les plus fragiles. Des bénévoles assurent ainsi des perma-
nences lors desquelles les familles sont accueillies, écoutées
et orientées, et animent régulièrement un « Café des Parents ».

FIER KREOL 974

HÉBERGÉ PAR LA SHLMR

63 Rue Pitel - Appt 10 - Sainte Clotilde

0692 45 27 04 fierkreol@outlook.com

Mettre en place des actions d'animations
festives et culturelles pour tous publics.

**JEUNES ESPOIR
DU RUISSEAU**

**33 rue Léon Dierx
97400 Saint Denis**

06 93 50 77 56
ludovic.budel@gmail.com

Mettre en place des actions d'animations festives
et culturelles pour tous publics.

JEUNES DU RUISSEAU

**20 rue Léon Dierx
Appt 140 - Bat C**

06 93 04 05 33
jeunesduruisseau@gmail.com

Mettre en place des actions d'animations festives
et culturelles pour tous publics.

ONE ASSOCIATION

54 rue de la Martinique
Sainte Clotilde

06 92 41 81 85
oneassociation@live.fr

Ateliers audiovisuels dans les quartiers de Saint Denis auprès des jeunes, pour un apprentissage à l'image et à l'audiovisuel. Réalisation de clips, court-métrages, documentaires ainsi que des journaux.

SIDY

HÉBERGÉ PAR LA SHLMR

38 bis rue du Bois de Nèfles
Appt 87 bat C
Rés. Auteuil - Saint Denis

06 92 51 58 49

Tournage audiovisuel, réalisation d'émissions et clip musicaux. Création d'animations dans les quartiers. Organisation des événements musicaux et culturels.

VAREAS

VALORISATION DE LA RÉUNION PAR L'ACTION SOLIDAIRE
HÉBERGÉ PAR LA SHLMR

28 rue des Alamandas
Appt n° 1 Résidence des fruits à pains
97490 Sainte Clotilde

06 92 02 68 01
vareasg5@orange.fr

Mettre en place des actions d'animations festives et socio-culturelles pour tous publics.

SECTEUR OUEST AGENCE PORT / PLATEAU CAILLOU

5 CŒURS

HÉBERGÉ PAR LA SHLMR

Saint Paul
7 rue Grainoire

06 92 46 23 67

Activité récréative et de loisir.

6 T PANON

HÉBERGÉ PAR LA SHLMR

58 cité Augustin Panon
97460 Saint Paul

0693 92 45 45
association.l6tpanon@gmail.com

Défense des droits et intérêts des locataires. Amélioration du cadre de vie des locataires, par l'entraide, l'organisation d'activités et l'insertion professionnelle des personnes en difficultés.

AIR ASSOCIATION DES INCLASSABLES RÉUNIONNAIS

9 chemin Valfroy
97411 Saint Paul

0692 09 56 95
air974@gmail.com

Accompagner et sensibiliser sur le développement durable à travers des ateliers de créativité avec des matériaux recyclables.

A.C.S.A.I

ASSOCIATION CULTUREL ET SOCIALE POUR L'ACCÈS À L'INSERTION

97 Bis Rue Mathama Gandhi - Villele
7435 Saint Gilles Les Hauts

0692 16 80 94
bde.ismoi@gmail.com

Permettre aux jeunes en voie de marginalisation, de désaffiliation sociale, du quartier de Plateau Caillou, de restaurer le lien social, d'accéder à l'intégration sociale, au travers d'un accompagnement individualisé. Favoriser la réinsertion sociale de ce public en grande difficulté.

AEC ACADEMIE POUR L'EGALITE DES CHANCES
HÉBERGÉ PAR LA SHLMR

ZUP 4
Avenue du 20 Décembre 1848
97420 Le Port

0692 67 21 07
academieegalitechances@laposte.net

Mettre en œuvre des actions de formation professionnelle concourant à améliorer l'insertion des femmes et des hommes. Fédérer l'ensemble des ressources, moyens et partenaires à la satisfaction des besoins des réunionnais.

AGIDESU
ASSOCIATION DE GESTION D'INSERTION
DE DÉVELOPPEMENT ECONOMIQUE SOCIAL URBAIN

Plateforme de l'Oasis
Avenue du 20 décembre 1848
97420 Le Port

0262 55 21 90
secretariat@agidesu.re

Oeuvre pour l'insertion professionnelle sur le territoire de la ville du Port.

AN GRÈN KOULÈR

30 rue de La Palestine
Boîte Postale 24, 97419 La Possession.

0692 68 63 28
angren.kouler@laposte.net

L'association An Grèn Kouler, Ecritures Sociales, Ile de La Réunion s'inscrit dans la lutte contre l'exclusion sociale et culturelle. Elle engage toute forme d'actions permettant à ses publics d'accéder solidairement à un mieux-être éducatif, social, économique, artistique et culturel.

ANKRAGE
HÉBERGÉ PAR LA SHLMR

138 Héliotropes 12 rue du Père Lafosse
97420 Le Port

02 62 57 92 26
secretariat@ankrage.re

Promouvoir l'Education Populaire.
Accompagner les structures et les personnes qui oeuvrent dans le champ éducatif, culturel et social.

APQL ASSOCIATION PORTOISE QUARTIER LEPEVENCHE

23 Allée Aquino
Benino 97420 Le Port

0692 78 05 53
gsinapin@gmail.com

Mettre en place des activités socio-éducatives, culturelles, sportives, sociale sd'insertion et de actions de préservation de l'environnement.

ASSL ASSOCIATION SOLIDARITÉ SAINT LAURENT

2 rue Blaise Pascal
97419 La Possession

0692 20 78 52
assl-419@outlook.fr

Mettre en place des activités socio-éducatives, culturelles, sportives, sociales d'insertion et de préserver l'environnement du quartier.

APPEI
ASSOCIATION DE PRÉVENTION PAR DES PRATIQUES
EDUCATIVES ET INFORMELLES

1 Rue Georges Bizet
97420 Le Port

0262 71 03 21
prevention.pei@wanadoo.fr

Prevenir l'exclusion et la marginalisation en renforçant la solidarité, cohésion sociale et l'insertion professionnelle. Prevenir et réduire les dépendances et les comportements à risques en accompagnant les populations sensibles. Développer et promouvoir le travail de rue. Mise en place d'éducateur de rue. Poste d'éducateur de rue.

A.S.C.P.C
ASSOCIATION SPORTIVE ET CULTURELLE DE PLATEAU CAILLOU

410 rue Saint Louis Appartement N°2
97460 Saint Paul

0693 94 27 55

Favoriser l'insertion sociale des publics fragiles à travers des projets socioéducatifs et culturels. Participer à l'animation de la ville.

BDE ISMOI

ZAE 2000
40 rue Breguet
97420 le Port

0692 16 80 94
bde.ismoi@gmail.com

Association des étudiants de l'institut supérieur de management de l'Océan Indien avec pour but la mise en place dans d'évènements en lien avec leur parcours diplômante.

COLLECTIF AKOZ

HÉBERGÉ PAR LA SHLMR

1,rue des marins pêcheurs
97434 Saint Gilles Les Bains

0692 70 11 01
collectifakoz@gmail.com

YAZ web-tv lokal. YAZ est une web-TV citoyenne animée par des habitants des quartiers de Saint Paul par le biais d'un Atelier Chantier d'Insertion.

CATDR

COLLECTIF DES ASSOCIATIONS DE LA TOUR DES ROCHES

Grande Fontaine
13 Rue Charles Guillocher De Laperrière
97 460 Saint Paul

0262 70 28 83
c.tourdesroches@yahoo.fr

Permettre l'animation socio-culturelle et sportive du secteur Tour des Roches. Favoriser le soutien et l'accompagnement des initiatives du quartier et insérer les personnes peu qualifiées dans le monde du travail.

CSPBB

CLUB SPORTIF PORTOIS DE BASKET BALL

32 rue Salvador
Alliende apt 4 Héliotropes
97420 Le Port

0692 42 13 31
portbasketball@gmail.com

Pratique d'activités physiques et sportives autour du basketball.

EVENTS REUNION

13 bis allée Paul Valéry
Zac 2 97420 Le Port

0692 80 71 92

Favoriser et développer des projets d'animations culturels, sportifs et de loisirs entre les jeunes et les personnes âgées, pour favoriser les liens intergénérationnels.

FRANCE ALZHEÏMER RÉUNION

HÉBERGÉ PAR LA SHLMR

26 Bis rue des écoliers le chaudron
97490 Sainte Clotilde

0262 94 30 20
contact@reunion-alzheimer.org

Aider les malades d'alzheimer et leurs familles à faire face à la maladie; Encourager la recherche médicale; sensibiliser l'opinion publique sur l'importance humaine et sociale de la maladie d'Alzheimer et des troubles apparentés.

GAPI

1 Rue des Salines
97427 L'Etang Salé

0692 76 04 47
contact@gapi-formation.reZUP/ZAC

Acquérir les principes fondamentaux de lutte contre le Feu.

INTERCITÉS DU GRAND OUEST

81 bis rue Angoulême
97460 Saint Paul

06 92 04 86 24
intercitesdelouest@yahoo.com

Association insertion, portage ACI et accompagnement socio-professionnel.

KABARDOCK

Rue Mahe De Labourdonnais
97420 LE PORT

02 62 54 05 40
mediation@kabardock.com

Action culturelle.

LES PETITS DÉBROUILLARDS

158 rue Juliette Dodu
97400 Saint Denis

0692 86 89 20
lespetitsdebrouillardsdelareunion@orange.fr

Association d'éveil aux sciences, de sensibilisation à notre environnement, de développement de la curiosité et de l'esprit critique.

LES RENCONTRES ALTERNATIVES

33 rue de l'église,
97423 Le Guillaume Saint Paul

0692 59 69 27
contact@les-rencontres-alternatives.com

Accompagnement des actions culturelles, artistiques, environnementales et pédagogiques dans une démarche de développement durable. Atelier de ressourcerie à partir de matériaux de récupération.

LIAISON

40 rue Jean Jaurès
local 9002 Bât Héliophore
97420 Le Port

0262 43 16 15
liaison.association@hotmail.fr

Accompagnement et insertion sociale des personnes à mobilité réduite. Animation socio-culturelle.

MOV_A

HÉBERGÉ PAR LA SHLMR

19 Mail de Rodrigues, Apt 21
97434 Saint Gilles les bains

0692 381 276
direction@mova.re

Mise en places d'événements et d'activités socio-culturel autour de la formation et de la pratique de la danse autrement (stages, fashmob, cours de danse pour comité...).

OMS OFFICE MUNICIPAL DES SPORTS

81 rue Saint Paul
97420 Le Port

0262 42 41 20
port.oms@wanadoo.fr

Insertion sociale et professionnelle à travers le sport dans les quartiers. Soutien aux associations de quartier dans l'encadrement sportif.

PRODUCT'R

88 Rue Leconte De Lisle
97419 La Possession

06 92 84 57 37
productr@outlook.com

Mettre a disposition des activités et structures adaptés, pour promouvoir et développer l'art urbain.

UPROBIO

123 Chemin Alexandre Sery
97430 Le Tampon

0692 16 05 44
uprobioreunion@gmail.com

Mise en place des bazars en pied d'immeuble et accompagnement des personnes sur l'alimentation bio et la production bio.

VILLAGE TITAN

66 Avenue de la commune de Paris
97420 Le Port

0262 43 28 57
titan.culturel@wanadoo.fr

Mise en place d'activités socio-éducatives
et culturelles avec pour objectifs l'éducation artistique.

ZUP ECLAIRÉE

HÉBERGÉ PAR LA SHLMR

1 Allée Barcelone – N°1058 Zup 4
97420 Le Port

0692 14 26 43

Mise en place d'activités socio-éducatives, culturelles,
sportives, sociales d'insertion pour dynamiser le quartier.

SECTEUR SUD AGENCES SAINT LOUIS / SAINT PIERRE / TAMPON

ADAEL ASSOCIATION POUR LE DÉVELOPPEMENT
DES ACTIVITÉS ÉDUCATIVES ET DES LOISIRS
HÉBERGÉ PAR LA SHLMR

106 Chemin Balzamine
97432 Ravine Des Cabris

0692 393 570/ 0262 880 276
adael@outlook.fr

Améliorer le cadre de vie des personnes du quartier
à travers des actions soico culturelles, éducatives,
sportives et de loisirs ; organisation des échanges
culturels, sportifs et artisanaux sur le plan local, national
et international et organisation des manifestations festives.

2ACBR

AIDE A L'AQUISITION DES COMPÉTENCES DE BASE LA RIVIERE

8 A Chemin Chicoree
97421 La Rivière St Louis

0692 28 41 70
2acbrlariviere@gmail.com

Insertion professionnelle, diagnostic territorial,
actions de bienfaisance, lutte contre la violence
et la cyber violence, lutte contre l'exclusion,
activités péri scolaires et aide à la parentalité.

ADBT

ASSOCIATION POUR LE DÉVELOPPEMENT DE BASSE TERRE

Basse Terre/joli Fond
12 Allée Roufli Basse Terre Sidr Magnolias
97 410 Saint Pierre

0692 64 73 80
Annick.adulterelais@gmail.com

Développer des activités culturelles, éducatives et sportives
sur le quartier de Basse-Terre (accompagnement scolaire,
animation vacances (travaux manuels...))

AJC ASSOCIATION JEUNESSE CAMBRAIE

Bois D'Olives
41 Avenue Laurent Verges Appt 15
97 432 Ravine Des Cabris

0692 22 37 56
ajc.association@hotmail.fr

promouvoir le sport et la culture par l'animation ;
mettre en place des manifestations festives ;
insérer socio-économiquement le quartier
et son environnement.

AJM PRODUCTION

HÉBERGÉ PAR LA SHLMR

4 Impasse de Liège, La Chatoire
97430 Le Tampon

0692 22 11 38
david.becsangele@ajmtv.fr

Promouvoir l'audiovisuel au sein du quartier.

AJS PORTAIL

HÉBERGÉ PAR LA SHLMR

**65 B chemin pierre deguigné
97424 Piton Saint Leu**

0262 57 37 98
ajsp.football@laposte.net

Promotion du football.

ANSAMB NOU

HÉBERGÉ PAR LA SHLMR

**37, rue Cazeau - Appt 41 - Bât E,
Lot Mam'zelle Renette, Bas Jean Petit
97480 Saint Joseph**

0692 00 96 48 / 0262 13 99 38
sabinametro3@gmail.com

Promouvoir la musique en général lors de festivités diverses (anniversaire, mariage, baptême...) ainsi que dans des animations associatives et organisation de sorties (sorties bus, randonnées, journées pique-nique...).

ALON FE BOUGE

HÉBERGÉ PAR LA SHLMR

**120 Avenue President Miterrand
Terre Sainte 97410 Saint Pierre**

0692 70 04 34
alonfebouge974@hotmail.fr

Favoriser les échanges entre habitants et développer l'insertion des jeunes en leur proposant des actions d'animations : spectacles, danse, aide humanitaire, etc...

ANKRAKE

HÉBERGÉ PAR LA SHLMR

**4 Allée des Jamalacs
Résidence Jambrosades
97432 Ravine Des Cabris**

0692 80 61 77
ankrake@gmail.com

Promouvoir et développer l'identité culturelle de la Réunion, Publication d'ouvrage (livres, recueil, journal) et organisation de manifestations.

AREP ASSOCIATION REUNIONNAISE EDUCATION POPULAIRE

**Ravine Blanche
sidr Front De Mer
Bat G Bp 103 97410 Saint Pierre**

0692 25 03 25 / 0262 25 03 85
arep.siege-social@wanadoo.fr

Poursuivre une action d'ordre éducatif dans les domaines : économique, social, civique, et culturel

AROUNA

HÉBERGÉ PAR LA SHLMR

**7 chemin des bananes
97425 Les Avirons**

0692 93 14 45
sdd.arouna@gmail.com

Promotion des identités des cultures des traditions du patrimoine matériel et immatériel de l'île de la réunion ; Création, diffusion et production des arts du spectacle vivant classiques et contemporains dans un cadre pédagogique sociale populaire professionnel et amateur.

ARVEL ASSOCIATION REUNIONNAISE POUR LES VOYAGES, LES VACANCES, LES ECHANGES ET LES LOISIRS

HÉBERGÉ PAR LA SHLMR

**4 rue Victor Hugo, La Chatoire
97430 Tampon**

0692 75 74 21
alietteprionon@hotmail.fr

Promouvoir et organiser des voyages, des échanges nationaux et internationaux, OVVV, formations BAFA. Favoriser le développement individuel et collectif et la circulation des idées.

ASE ASSOCIATION SOCIO-EDUCATIVE

HÉBERGÉ PAR LA SHLMR

**52 rue Bois des Prunes
97450 Saint Louis**

0692 33 83 25
ase974@outlook.fr

Promouvoir l'éducation pour tous par le biais de l'information, la mobilisation, l'accompagnement et la prévention dans l'objectif de modifier certains comportements.

BOX SAVATE

HÉBERGÉ PAR LA SHLMR

Centre Ville St Louis
8 chemin Adam rue leconte de lisle
St Louis

0692 07 05 96
sbf.974@hotmail.fr

Promotion et pratique de la Boxe Française

CASE MARMAILLONS

Ravine Blanche
6 Rue Jean Jaures
97 410 Saint Pierre

0262 34 96 70
casemarm@hotmail.fr

Lieu d'Accueil Enfants Parents.
Lieu d'accueil, d'écoute et de rencontre.
Pour les enfants de 0 à 6 ans, les futurs parents, les parents,
les familles.

CINE FESTIVAL

Saint Pierre
11 A rue des canneliers
97436 Saint leu

0692 68 77 09
armanddauphin@gmail.com

Promotion du cinéma dans les quartiers

FEE MAZINE

Ravine Blanche
1 Bis Rue Ernest Payet
97 410 Saint Pierre

0693 93 13 35
direction@feemazine.com

Développer des activités autour de l'arts et culture,
l'accompagnement aux fonctions parentales, la restauration
pédagogique, et l'animation culturelle.

GRAND PIE COCOS

Ravine Blanc
12 rue Bon Pasteur Ravine-Blanche
97410 Saint Pierre

0262 88 02 76
association.gpc@gmail.com

- Associer les habitants à la prise en charge dynamique
de leur habitat et de leur environnement au niveau individuel
et collectif

- Faire participer la population des quartiers prioritaires
à des actions culturelles, sportives et environnementales

- Permettre l'insertion professionnelle et sociale des publics
en difficultés

- Mettre en place des services de proximité en tant
qu'acteur du développement économique local

HIBISCUS

64 Rue du stade Basse Terre
97410 Saint Pierre

0262 44 74 23
associationhibiscus@orange.fr

Valoriser l'insertion socio-économique, culturelle,
sportive et l'emploi.

INSERANOO

HÉBERGÉ PAR LA SHLMR

8 rue Théophile Gauthier, Grand Coude
97480 Saint Joseph

0692 21 70 03
marie-gita.maksene@orange.fr

Accompagnement et formation professionnelle.
Organisation de rencontres, d'échanges,
d'actions socio-culturelles et sportives.

JADES

HÉBERGÉ PAR LA SHLMR

14 Rue Fortuné Hoarau
97414 Entre-deux

0262 59 99 26
techer.jade@gmail.com

Association d'insertion, portage ACI et accompagnement socio-professionnel.

KMC

HÉBERGÉ PAR LA SHLMR

5 route de la soie - Appt 11
97410 Saint Pierre

0693 40 48 01
gilles.poiny@missionlocalesud.com

Développer des activités sociales et culturelles (Jeu traditionnel billard indien, musique et chant) afin de favoriser le dialogue social et professionnel pour tous.

LARG PA LO COR

HÉBERGÉ PAR LA SHLMR

292 Rue du havre Ravine Blanche
97410 Saint Pierre

0692 62 51 34
lplc.asso@live.fr

Lutter contre l'oisiveté et le désœuvrement, par la proumouvoir des pratiques artistiques, socio-culturelle pour des populations défavorisées.

LEU CŒUR LE LA

HÉBERGÉ PAR LA SHLMR

Centre de Ressource des associations
3 rue de l'Etang
97436 Saint Leu

0692 65 21 05
fabiola.rene@izi.re

Mettre en œuvre des animations socio-culturelles, éducatives, sportives et environnementales pour promouvoir la solidarité et la citoyenneté sous toutes ses formes.

LEU MIEUX VIVRE D'ARIANE

HÉBERGÉ PAR LA SHLMR

9 rue du Trésor
97436 Saint Leu

0692 88 67 49
test@gmail.com

Organiser des rencontre festives, culturelles, sportives, de loisirs et faire de l'entre-aide une priorité envers les résidents les plus fragilisés.

LES MAINS DU SUD

HÉBERGÉ PAR LA SHLMR

9001, Avenue de l'Europe, La Chatoire
Résidence EUROPA
97430 Le Tampon

0262 24 46 93
lesmainsdusud@gmail.com

Récupération, recyclage et vente de vêtements.

MAMIES BELLES

HÉBERGÉ PAR LA SHLMR

12 Allée Roufli Basse Terre
97410 Saint Pierre

0692 49 27 94
amelie.sinacoinde@orange.fr

Favoriser et développer tous les moyens à la pratique des activités physiques et sportives. Informer, accompagner et soutennir le milieu associatif.

OSTL OFFICE DES SPORTS ET DU TEMPS LIBRE

20 rue Cayenne - BP 84
97452 Saint Pierre Cedex

0262 25 06 49
oms.stpierre@wanadoo.fr

Favoriser et développer tous les moyens à la pratique des activités physiques et sportives. Informer, accompagner et soutennir le milieu associatif.

PANDIALE LA CAFRINE

HÉBERGÉ PAR LA SHLMR

Grand Bois
12 Emilien Apalama Grand Bois
97 410 Saint Pierre

0692 14 91 38
asso.pandiale@gmail.com

Développement des projets qui visent l'insertion des publics en difficulté et organisation des manifestations sportives et culturelles.

SECOURS CATHOLIQUE

HÉBERGÉ PAR LA SHLMR

rue des Zantacs
97421 La Rivière Saint Louis

0692 69 78 32
frederique@hfn.re

Gestion d'une boutique solidaire et mise en place d'activités pour les enfants.

SAOME

SANTÉ ADDICTIONS OUTRE-MER

9 Rue Victor Hugo 97450 Saint Louis

0692 22 10 04
contact@saome.fr

Promouvoir, organiser et gérer, les actions en faveur de : la prévention des conduites addictives et leurs conséquences, l'amélioration des pratiques professionnelles et partenariales afin d'optimiser la prise en charge des personnes présentant des conduites addictives, l'appui fonctionnel à la coordination de parcours.

SLAM LAKOUR

Ravine Blanche
43 F Rue Four A Chaux - Appat 27
97 410 Saint Pierre

0262 35 32 00
contact@slamlakour.com

Développer, diffuser, promouvoir la création artistique et animer des ateliers d'écriture de SLAM POESIE.

TIMODOU

55 rue Roland Garros - Appt 19, La Chatoire
97430 Tampon

0692 03 73 01
catherine.mangue@laposte.net

Apprentissages éducatifs et prévention contre la violence. Identifier les différents types de violences et savoir comment réagir. Eduquer au respect de l'autre, à l'égalité et à la citoyenneté.

VAZ

VIEN A ZOT
HÉBERGÉ PAR LA SHLMR

1 rue du stade - Case du Piton
97424 Saint Leu

0262 34 35 10
association.vaz@orange.fr

Mettre en place des activités socio-éducatives, culturelles, sportives, sociale d'insertion et de préserver le quartier.

WEB CUP

4 Impasse Richemond - Terre Rouge
97410 Saint Pierre

0692 25 13 25
fabien@webcup.fr

- Dynamiser et promouvoir le rayonnement et l'excellence de la filière TIC, ses acteurs, l'esprit d'innovation et d'entrepreneuriat.

- Susciter des vocations et contribuer à l'enseignement ou l'apprentissage dans le domaine des TIC, de l'entrepreneuriat et de l'innovation.

- Favoriser la coopération régionale et internationale dans le domaine des TIC, de l'entrepreneuriat et de l'innovation, mettre à profit la solidarité numérique et soutenir les échanges culturels et économiques entre les différents acteurs.

ZEN LA KOUR

37 rue jean Albany - Batiment B
Résidence Bons Enfants
97410 Saint Pierre

0692 14 72 92
assozen@yahoo.fr

- Valoriser les talents musicaux ; créer des projets d'animations, événementiels, sociaux, culturels, artistiques, humanitaires, éducatifs, scolaires, environnementaux
 - Création d'ateliers, pour favoriser la cohésion sociale, le mieux vivre ensemble avec les habitants
 - Faciliter l'écoute et l'échange entre les individus pour l'avancement des projets
 - Réhabilitation et une redynamisation du quartier dit "sensible" et participer à l'évolution du quartier
 - valoriser le patrimoine culturel du quartier et de l'île ; recréer les liens intergénérationnels
-

WADJA LEO

rue Sarda Garriga - Appt 20, Bât 5
Résidence Les 3 Ravines
97450 Saint Louis

0692 80 32 23
mariama1382@yahoo.fr

Contribuer à l'épanouissement économique, culturel, social et humanitaire des réunionnais et des comoriens à la Réunion et promouvoir les cultures dans l'Océan Indien.

SECTEUR EST AGENCES SAINTE MARIE / SAINT ANDRÉ / SAINT BENOIT

ABDESS ASSOCIATION BÉNÉDICTINE POUR LE DÉVELOPPEMENT DE L'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE
HÉBERGÉ PAR LA SHLMR

490 Chemin Grand Fond
97470 Saint Benoit

0693 08 11 88 abdess.stbenoit@live.fr

Structure de l'économie sociale et solidaire, qui contribue au mieux vivre ensemble, lutte contre l'exclusion et favorise l'insertion des publics en difficultés éloignés de l'emploi.

ACECR ASSOCIATION CULTURELLE ET EDUCATIVE DES COMORIENS DE LA REUNION

1 bis ruelle guichard 97400 Saint Denis

02 62 40 94 23

Intégration à la vie culturelle et à l'éducation de la société réunionnaise ; échanges culturels et éducatifs ; apprentissage des langues régionales ; solidarité intercommunautaire ; achat, construction, équipement, entretien des lieux ; école de l'intégration.

ACEF ASSOCIATION CULTURE ENVIRONNEMENT FAYARD
HÉBERGÉ PAR LA SHLMR

Appt 17 résidence Ylang Ylang
229, rue Leconte Delisle
97440 Saint André

0692 72 42 75
acef2016@outlook.fr

Mobiliser, sensibiliser et regrouper les jeunes dans le domaine éducatif, culturel et musical ; guider les jeunes et créer un flux amical entre les différentes population qui se trouvent dans la région.

ADICA ASSOCIATION POUR LE DEVELOPPEMENT ET L'INSERTION À CAMBUSTON

157 Ruelle tarkin
97440 Saint André

0692 06 28 94
asso@adica.re

Animation globale visant la dynamisation de la vie du quartier de Cambuston, dans un esprit de partage et d'ouverture.

ADESIR ASSOCIATION POUR LE DÉVELOPPEMENT
DES ECHANGES SOCIO INTERCULTUREL RÉUNIONNAIS
HÉBERGÉ PAR LA SHLMR

7 chemin Arthur Rimbaud
97438 Sainte Marie

0262 97 25 02
adesir97438@orange.fr

Animer, échanger, soutenir et promouvoir toute forme
d'intérêt liée au développement sociaux inter culturel ;
Promouvoir les échanges inter générationnels, interculturels
et familiaux ; œuvrer pour le développement social local.

AIDES ASSOCIATION INTER-QUARTIER DE DÉVELOPPEMENT
ET DE L'EPANOUISSEMENT SPORTIF ET SOCIOCULTUREL
HÉBERGÉ PAR LA SHLMR

2 rue fleur de Jade,
résidence Les Joncs
97438 Sainte Marie

0262 47 40 69
aides97438@orange.fr

Atelier sociaux culturel.

DÉVELOPPEMENT LOCAL ET SOCIAL

158 avenue des mascareignes
Saint André

0692 45 19 91
gwenaelle.clain97440@yahoo.fr

Developpement social et local.

EGALE

ENSEMBLE GARANTISSONS L'AVENIR EN SACHANT LIRE ET ECRIRE

206 rue Payet
97440 Saint-André

0692 28 41 50
alainandria@yahoo.fr

Réalisation d'ateliers, d'activités ludiques, interactives
et de séances d'accompagnement, pour renouer
avec la pratique de la lecture, de l'écriture et du calcul
à destination des enfants et des adultes.
(Parentalité, illettrisme, soutien scolaire)

QUARTIER DES GASPARS

HÉBERGÉ PAR LA SHLMR

35 rue renoir, Les Gaspards
97438 Sainte Marie

06 92 13 02 90

Mener des actions sociales culturelles et sportives.

MJC

CENTRE SOCIAL BAMBOUS-GIROFLES
HÉBERGÉ PAR LA SHLMR

4 Rue Jean Moulin
97470 Saint Benoit

0262 50 11 32
mjc.centresocial.saintbenoit@gmail.com

Association de proximité dont le projet social est de favoriser
la rencontre et l'échange, tisser des liens et construire
des projets avec les habitants.
Lieu d'accueil, d'information, de rencontres et d'activités
ouvert à tous, pour favoriser le vivre ensemble et plus
de solidarité.

NOUT PASSÉ NOUT TRADITION NOUT L'AVENIR

N°318 Rue du patrimoine
97440 Saint André

0692 69 24 70
munisamyviswanaden@gmail.com

Accompagner et orienter toutes les personnes dans leurs
demarches administratives et lutter contre l'exclusion.

NST LES TUTEURS DE LA PAIX

9 impasse des roses de bourbon
Saint Benoit

0692 34 30 38
ali.ahamada69@orange.fr

Soutien scolaires et animations.

OFFICE DU 3^{EME} AGE

HÉBERGÉ PAR LA SHLMR

SAINT ANDRE

N°60 rue dimesnil d'engente
97440 Saint André

0692 60 69 54

Organisation d'animation socio-culturelle, sportive en direction des personnes âgées leur permettant de rompre l'isolement et de s'épanouir.

OPAL

HÉBERGÉ PAR LA SHLMR

Palmeraie, Rue de L'oasis
97440 Saint André

0262 46 71 76
williamouledi@gmail.com

Accompagner des jeunes en voie de décrochage scolaire
(Participation au Raid'av 974)

OUVOIMOJA

HÉBERGÉ PAR LA SHLMR

N°300 rue du lycée station
appt 124 bat f
Saint André

0693 20 68 03

Rassembler et mobiliser les différentes origines et différentes associations afin de faire découvrir à chacun les différents patrimoines de chaque culture, existant dans la commune de Saint André (créoles, malgaches, mahorais, comoriens, indiens...).

VIFES

VALORISATION INSERTION DES FAMILLES
DANS L'ENVIRONNEMENT SCOLAIRE

901 rue de cambuston
97440 Saint André

0692 71 12 54
baraka97440@live.fr

Accompagnement des jeunes en décrochage scolaire.

THEATRE DES BAMBOUS

2 rue Jean Moulin
97470 Saint Benoit

0262 50 38 63
publics@lesbambous.com

Scène conventionnée d'expressions d'aujourd'hui dont la mission première est de faire découvrir au public non ce qu'il aime, mais ce qu'il pourrait aimer, avec des spectacles également décentralisation dans les quartiers.

CRÉDITS PHOTOS

David Dijoux,
Romain Philippon,
Images in,
Pierrot Men, Podj



Saint Denis

31, rue Léon Dierx
Ruisseau Bât. A
97400 Saint-Denis
Tél. : 0262 40 10 10
Fax : 0262 21 81 58

www.shlmr.fr